

# Privacyverklaring de Telefoongids

([www.detelefoongids.nl](http://www.detelefoongids.nl))

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens Youvia B.V. in het kader van haar dienst “de Telefoongids®” verwerkt en voor welk doel deze gegevens worden gebruikt.

Deze privacyverklaring is een aanvulling op de Disclaimer & Privacy- en Cookiestatement van Youvia B.V., naast de Privacyverklaring Gouden Gids®.

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Youvia B.V., tevens handelend onder de handelsnamen de Telefoongids® en Gouden Gids®, gevestigd en kantoorhoudend te (1101 CM) Amsterdam aan de Herikerbergweg 88, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 27198207.

In de verwerking van persoonsgegevens op de Telefoongids® wil Youvia maximale transparantie en betrouwbaarheid betrachten, zoals vastgelegd in deze verklaring.

## 1. Verwerking van gegevens opgenomen in de Telefoongids®

De Telefoongids geeft persoonsgegevens (waaronder naam, adres en telefoonnummer) weer van personen die via zijn of haar telecomaandbieder toestemming hebben gegeven om in een (online) telefoongids of abonnee-informatiedienst vermeld te willen worden. Youvia ontvangt de gegevens van de telefoonaanbieders en neemt deze gegevens zonder wijziging op in haar databank.

Omdat Youvia deze gegevens als een van de weinige Nederlandse aanbieders van online informatiediensten via de COIN-API op dagelijkse basis ontvangt, zijn de gegevens op de Telefoongids® de meest actuele en up-to-date gegevens en voldoet Youvia hierdoor bij uitstek aan de privacyregels van de AVG.

## 2. Doel van de verwerking van de gegevens

Wij gebruiken de onder dit artikel 1 genoemde gegevens voor de volgende doeleinden:

- 1) De gegevens worden gepubliceerd in de online Telefoongids® en worden opgenomen in onze abonnee-informatiedienst.

## 2) Anoniem statistisch onderzoek

Wij gebruiken het zoek-, surf- en klikgedrag om anoniem statistisch onderzoek te doen naar algemene trends in het gebruik van onze websites. Het gaat hier alleen om anonieme gegevens die niet te herleiden zijn tot de individuele bezoeker. Op basis van deze onderzoeken kunnen wij onze dienstverlening en website verbeteren.

## 3) Analyse surf-, zoek- en clickgedrag en persoonlijke aanbiedingen / advertenties

Met behulp van cookies wordt uw surf-, zoek- en clickgedrag opgeslagen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van dienstverlening van advertentienetwerken. Advertentienetwerken zijn bedrijven die fungeren als tussenpersoon tussen ons (als websitehouder) en onze adverteerders.

De advertentienetwerken proberen, met behulp van de cookies, op basis van de websites die u bezoekt een beeld te krijgen van uw vermoedelijke interesses, zonder een naar een persoon herleidbaar profiel op te bouwen. Op basis van deze interesses wordt de inhoud en de advertenties die op verschillende websites waaronder onze website ([www.detelefoongids.nl](http://www.detelefoongids.nl)) worden aangeboden, aangepast voor verschillende groepen bezoekers. De informatie over uw huidige websitebezoek kan dus bijvoorbeeld gecombineerd worden met informatie van eerdere bezoeken aan andere websites dan de onze.

## **3. Verwerking van gegevens van gebruikers en bezoekers van onze website**

Via de website [www.detelefoongids.nl](http://www.detelefoongids.nl) verwerkt Youvia op verschillende momenten persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer u surft op onze website of gebruik maakt van de zoekmachine op de website. Wij kunnen daarbij de volgende gegevens verwerken, IP-adres en zoek-, surf en clickgedrag.

Onze websites hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar (bijzondere persoonsgegevens). Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is en raden daarom ouders of wettelijke voogden aan, actief betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van en over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Voor het geval dat u er zeker van bent dat het voorgaande is gebeurd, kunt u ons via [privacy@youvia.nl](mailto:privacy@youvia.nl) berichten en dan verwijderen wij per ommegaande deze data.

#### **4. Juridische grondslag voor de verwerking gegevens**

Wij hanteren hierbij de volgende grondslag:

Toestemming betrokkene (toestemming is verleend via de telecomaanbieder voor publicatie van de gegevens in een online telefoongids of nummerinformatiedienst).

Voor meer informatie hierover verwijzen wij u graag naar de Disclaimer & Privacy- en Cookiestatement van Youvia B.V.

#### **5. Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens worden door Youvia niet langer bewaard dan nodig is en wettelijk is toegestaan.

#### **6. Gegevensverstrekking aan derden**

Youvia deelt de gegevens uit de Telefoongids® principieel niet met derden.

In slechts 1 geval worden gegevens aan derden verstrekt : indien Youvia daartoe, op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht is, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

#### **7. Beveiligingsmaatregelen**

Youvia heeft passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen om de persoons- en bedrijfsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Via de website, of via zoekdiensten van derden die gebruik maken van onze database, kan alleen aan de hand van uw naam worden gezocht naar een telefoonnummer. Het is niet mogelijk om aan de hand van een telefoonnummer, een naam te vinden. Youvia probeert verder misbruik van de website en daaraan gekoppelde database te voorkomen door bijvoorbeeld een maximum te stellen aan het aantal telefoonnummers dat in één keer via de website kan worden opgevraagd.

#### **8. Verwerkers**

Youvia kan voor het verwerken van persoonsgegevens gebruik maken van dienstverleners die als verwerker, uitsluitend in opdracht van Youvia, zullen optreden. Met deze verwerker sluit Youvia een verwerkersovereenkomst waarin deze verwerker wordt verplicht om de verplichtingen uit deze privacyverklaring na te leven.

## **9. Rechten van betrokkenen**

U kunt altijd uw persoonsgegevens vermeld op de Telefoongids® als volgt (laten) wijzigen of verwijderen:

De publicatie van een particulier nummer (vast of mobiel) kan alleen via <https://www.mijnnummervermelding.nl/> worden verwijderd omdat de toestemming voor publicatie (ooit) rechtstreeks aan de telecomprovider is verstrekt en Youvia als online nummerinformatiedienst deze gegevens niet zelf beheert. De organisatie COIN beheert namens alle Nederlandse telecomoperators deze database en verwerkt de wijziging binnen een tijdsbestek van maximaal 24 uur na de aanvraag, waarna de desbetreffende vermelding uit de door COIN beheerde database, is verwijderd en de actuele, up-to-date gegevens middels de API uiterlijk de volgende dag door Youvia worden gepubliceerd op de Telefoongids®.

Voor al uw andere vragen over deze Privacyverklaring kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Youvia via: [privacy@youvia.nl](mailto:privacy@youvia.nl).

## **9. Deze Privacy verklaring**

Youvia kan deze Privacyverklaring aanpassen.  
Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd.  
Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te bekijken.

Versie 1.6.5  
Amsterdam, 18 April 2024