

Richtlijnen en Dienstbeschrijving Mobiele Website

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Mobiele Website (“Richtlijnen”) vormen een aanvulling op de “Algemene Voorwaarden van De Telefoongids BV” (“Algemene Voorwaarden”) en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot de Mobiele Website. Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan.

Voor zover niet anders bepaald, zijn de in deze Richtlijnen met een hoofdletter geschreven begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

DTG behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.7 van de Algemene Voorwaarden via de website www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In deze Richtlijnen komt aan de met een hoofdletter geschreven woorden onderstaande betekenis toe.

Content: de op de Reguliere Website geplaatste look & feel, teksten, foto's, filmmateriaal, logo's en eventuele andere materialen en content waaronder, indien relevant, mede begrepen de DTG Content.

DTG Content: de door DTG op de Regulier Website geplaatste look & feel, teksten, foto's, filmmateriaal, logo's en eventuele andere materialen en content (niet afkomstig van Contractant).

Mobiele Website: de door DTG voor Contractant ontwikkelde Mobiele Website.

Reguliere Website: de website van Contractant.

Server: de server waarop de Mobiele Website wordt gehost.

3. Dienstverlening

Gedurende de duur van de Overeenkomst zal DTG haar uiterste best doen om de Mobiele Website dienst in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in de Algemene Voorwaarden en deze Richtlijnen te leveren. De Mobiele Website dienst bestaat uit de volgende onderdelen:

- Het ontwerpen van een Mobiele Website op basis van de Reguliere Website;
- Het hosten van een Mobiele Website op een Server.

4. Ontwikkeling en oplevering Mobiele Website

- 4.1 Aan de hand van de beschikbare informatie en de Content zal DTG haar uiterste best doen om de binnen de overeengekomen termijn een eerste concept van de Mobiele Website op te leveren door aan Contractant een e-mail te zenden met daarin een link naar de Mobiele Website.
- 4.2 De door DTG op te leveren Mobiele Website bestaat uit het aantal in de Overeenkomst overeengekomen pagina's waarop algemene informatie, foto's en eventuele andere content met betrekking tot de producten en dienstverlening van Contractant staan. De Website kan DTG Content bevatten.
- 4.3 Na de ontvangst van de opleverings e-mail heeft Contractant 5 werkdagen de tijd om eventuele aanpassingen door te geven aan DTG. Indien deze worden geaccepteerd zal DTG de aanpassingen verwerken en de aangepaste Mobiele Website op de in artikel 4.1 genoemde wijze opleveren. Na deze aanpassingsronde geldt de Mobiele Website in ieder geval als geaccepteerd en kunnen eventuele kosten voor nieuwe aanpassingen door DTG bij Contractant in rekening worden gebracht.
- 4.4 De Mobiele Website wordt geacht te zijn geaccepteerd door Contractant:
 - als Contractant niet binnen de termijnen van 5 werkdagen een verzoek tot aanpassing bij DTG heeft ingediend.
 - als de Mobiele Website conform artikel 4.3 na afloop van de aanpassingsronde door DTG wordt opgeleverd.Na de acceptatie zal DTG de Mobiele Website live zetten.

5. Domeinnaam

- 5.1 De Mobiele Website dient handmatig gekoppeld te worden aan de domeinnaam waar de Reguliere Website op geregistreerd staat. Indien de Regulier Website door een derde partij is ontwikkeld en/of wordt gehost draagt Contractant zelf zorg voor de koppeling van de Mobiele Website aan de domeinnaam van deze Reguliere Website. Indien de Regulier Website door DTG wordt gehost dan draagt DTG zorg voor deze koppeling.
- 5.2 Op verzoek van Contractant zal DTG Contractant en/of de derde partij voorzien van de voor de koppeling benodigde informatie. DTG is op geen enkele wijze aansprakelijk voor storingen voortvloeiend uit de werking van de Reguliere Website van de derde partij.
- 5.3 Na afloop van de Overeenkomst dient de Mobiele Website ontkoppeld te worden van de domeinnaam. Indien de Reguliere Website door DTG wordt gehost draagt DTG zorg voor deze ontkoppeling, in alle andere gevallen dient Contractant zelf voor de ontkoppeling zorg te dragen.

6. Hosting

- 6.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zal DTG aan Contractant een hostingdienst met betrekking tot de Mobiele Website leveren. In het kader van de hostingdienst zal DTG de in de Overeenkomst bepaalde hoeveelheid schijfruimte op een door DTG te bepalen Server ter beschikking stellen voor het plaatsen van de Mobiele Website, het verhelpen van storingen en het verzorgen van de bereikbaarheid van de Mobiele Website.
- 6.2 DTG verbindt zich tot het verzorgen en aan de stand der techniek aanpassen van de beveiliging van de Server en Mobiele Website en zal haar best doen om onbevoegde toegang tot en onbevoegd aanpassen van de Mobiele Website te voorkomen.

7. Gebruik Mobiele Website

- 7.1 Contractant zal door het gebruik van de Mobiele Website geen rechten van derden (waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen derden die eveneens van de websitediensten gebruik maken) schenden, zich ten opzichte van die derden niet onwettig of onrechtmatig gedragen en aan derden geen schade toebrengen. In het bijzonder zal Contractant:
 - geen spam of grote hoeveelheden e-mails per keer, via de Mobiele Website versturen;
 - zich geen toegang verschaffen tot computers, computersystemen of websites waarvoor hij niet is geautoriseerd;
 - niet opzettelijk virussen of andere programma's of gegevens verspreiden die schade kunnen toebrengen aan de apparatuur, programmatuur of gegevens van derden.
 - niet zodanig gebruikmaken van de Mobiele Website dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van DTG en haar leveranciers of derden wordt verhinderd, dat daardoor klanten van DTG of van de leveranciers van DTG in het gebruik van hun website worden gehinderd of dat daardoor het internetverkeer hinder ondervindt.
- 7.2 Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, is DTG gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, waaronder het verwijderen van de Mobiele Website, indien Contractant in strijd met dit artikel handelt, Contractant vrijwaart DTG voor aanspraken van derden die verband houden met het handelen van Contractant in strijd met dit artikel.

8. Content

- 8.1 Contractant staat ervoor in dat alle Content (met uitzondering van de DTG Content), en overige informatie juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is deze Content op de Reguliere Website te plaatsen.
- 8.2 Contractant garandeert dat de Content en zijn gebruik daarvan niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden danwel anders niet onrechtmatig is. In het bijzonder garandeert Contractant dat de Content geen pornografisch materiaal bevat, niet haatdragend of beledigend is en niet aanzet tot geweld. Contractant vrijwaart DTG volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn Content en het gebruik daarvan, danwel door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst of het handelen in strijd daarmee.
- 8.3 Het maken van een back-up of een kopie van de Content maakt geen onderdeel uit van de dienstverlening, DTG is dan ook niet aansprakelijk voor het verlies of beschadigen daarvan. Contractant zelf verantwoordelijk voor het maken van een kopie vof back up van alle Content.
- 8.4 Als DTG het vermoeden heeft dat de Content inbreuk maakt op de aan derden toekomende (intellectuele eigendoms) rechten dan wel anderszins onrechtmatig is, zal DTG Contractant hiervan op de hoogte brengen en hem een termijn stellen waarbinnen de Contractant Content dient te worden aangepast. Indien Contractant aan dit verzoek geen gehoor geeft, acht DTG zich gerechtigd de Content te verwijderen. Indien naar de mening van DTG een nadere termijn echter niet kan worden afgewacht is zij gerechtigd per direct tot verwijdering over te gaan, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. DTG is gerechtigd om .zip, .mp3, .jpg en soortgelijke bestanden te verwijderen als deze bestanden leiden tot een te grote belasting van de Servers.



9. Duur van overeenkomst

Voor Mobile Website gaat Contractant een Overeenkomst met een minimale looptijd van 1 jaar aan. Daarna wordt de overeenkomst automatisch omgezet naar een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan Contractant de overeenkomst schriftelijk tegen het eind van de maand opzeggen.