

## Richtlijnen en dienstbeschrijving

### Bedrijfsprofielen

#### 1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Bedrijfsprofielen ("Richtlijnen") vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Youvia ("Algemene Voorwaarden") en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Youvia en de Contractant met betrekking tot het leveren van een Bedrijfsprofiel en de plaatsing daarvan in het Netwerk. Binnen de Dienst biedt Youvia contractant de mogelijkheid om zijn bedrijf te presenteren in:

- de online en mobiele media van Youvia;
- de online en mobiele media van Netwerkpartners van Youvia (waaronder bijvoorbeeld openingstijden.nl, Google Mijn Bedrijf en Facebook).

Door de overeenkomst voor de Dienst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van deze Richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud daarvan. Youvia behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website [www.youvia.nl](http://www.youvia.nl) bekend worden gemaakt.

#### 2. Definities

In deze Richtlijnen wordt gebruik gemaakt van de hieronder, en de in Artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, opgenomen definities.

Bedrijfsprofiel: de bedrijfsinformatie van Contractant welke door Youvia wordt gepubliceerd in de overeengekomen Media. Het Bedrijfsprofiel kan als een (online) advertentie of op een andere overeengekomen wijze worden gepubliceerd.

Youvia Content: de door Youvia in het Bedrijfsprofiel geplaatste openbare (online) bedrijfsinformatie van Contractant.

Media: de overeengekomen Media waarin Youvia het Bedrijfsprofiel publiceert, waaronder begrepen (i) de website [www.detelefoongids.nl](http://www.detelefoongids.nl), en/of (ii) websites, zoekmachines of Media van de Netwerkpartners.

Netwerkpartners: de aanbieders van websites, zoekmachines of andere Media die deel uitmaken van Youvia's netwerk en in wiens Media het Bedrijfsprofiel (of een deel daarvan) gepubliceerd wordt. De lijst met aanbieders wordt (indien mogelijk) bekend gemaakt via de website [www.youvia.nl](http://www.youvia.nl) en kan van tijd tot tijd veranderen.

#### 3. Dienstverlening

3.1 Youvia zal haar uiterste best doen om het Bedrijfsprofiel in overeenstemming met de Overeenkomst, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden en deze Richtlijnen, te publiceren in de Media.

3.2 Youvia zal het Bedrijfsprofiel steeds samenstellen aan de hand van (i) de door Contractant bekendgemaakte bedrijfsinformatie en (ii) de Youvia Content. Het Bedrijfsprofiel kan bestaan uit beeld-, tekst- of videomateriaal en kan eventueel een hyperlink bevatten. Contractant staat ervoor in dat alle aan Youvia verstrekte informatie en materialen juist en volledig is en dat hij/ zij gerechtigd is om deze voor het Bedrijfsprofiel te gebruiken. Youvia is gerechtigd om het Bedrijfsprofiel te wijzigen, te verwijderen of anderszins aan te passen, zonder dat Contractant aanspraak heeft op enige vergoeding. Youvia kan daar bijvoorbeeld toe overgaan indien Youvia het vermoeden heeft dat de inhoud van het Bedrijfsprofiel in strijd is met de Overeenkomst danwel anderszins onrechtmatig is.

3.3 In het kader van de publicatie van het Bedrijfsprofiel kan Youvia Contractant verzoeken om de inhoud van het Bedrijfsprofiel goed te keuren en waar nodig aan te vullen of aan te

passen. Indien Contractant binnen de door Youvia gecommuniceerde termijn geen wijziging heeft doorgegeven, is de inhoud van het Bedrijfsprofiel goedgekeurd. Youvia zal vervolgens overgaan tot publicatie van het Bedrijfsprofiel in de overeengekomen Media. Zij zal Contractant per e-mail inloggegevens voor de selfservice-omgeving toesturen waarmee hij zelf zijn gegevens en het Bedrijfsprofiel kan aanpassen.

- 3.4 Contractant is ermee bekend en akkoord dat (i) Media tussentijds kunnen wijzigen en dat als gevolg daarvan veranderingen kunnen optreden in de publicatiewijze en positie van het Bedrijfsprofiel en (ii) de Media ook advertenties van derden (waaronder concurrenten) bevatten welke in de buurt van het Bedrijfsprofiel van Contractant kunnen worden gepubliceerd.

#### **4. Persoonsgegevens**

- 4.1 Contractant verleent Youvia uitdrukkelijk toestemming om de door hem verstrekte persoonsgegevens en (bedrijfs)gegevens van Contractant te publiceren in de overeengekomen Media en op te nemen in de Youvia Database voor gebruik overeenkomstig artikel 5. Contractant staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze toestemming te verlenen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op de privacy van derden danwel niet anderszins onrechtmatig jegens derden is. Contractant vrijwaart Youvia volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Youvia eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- 4.2 Youvia treedt uitsluitend op als Verwerker van de Persoonsgegevens en de Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de relatie Contractant als Verwerkersverantwoordelijke en Youvia als Verwerker. Youvia draagt er zorg voor dat de verwerking geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vermindering, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.

#### **5. Youvia Database en het gebruik van het Bedrijfsprofiel en andere gegevens door derden**

- 5.1 Het Bedrijfsprofiel en eventuele aanvullende persoonsgegevens of en (bedrijfs)gegevens van Contractant worden door Youvia opgenomen in de Youvia Database. Youvia is gerechtigd deze Youvia Database aan derden ter beschikking te stellen en aan hen een gebruiksrecht te verlenen voor bijvoorbeeld de publicatie van het Bedrijfsprofiel in de Media of voor ander (zakelijk) gebruik van de persoons- of bedrijfsgegevens van Contractant door derden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder derden wordt mede, doch niet uitsluitend verstaan Netwerkpartners of aanbieders van nummer- of bedrijfsinformatiediensten, marketingdiensten of andere databasediensten.
- 5.2 Indien Contractant klachten heeft over het gebruik van zijn persoons- of bedrijfsgegevens door de bij Youvia aangesloten derden (bijvoorbeeld over de publicatie daarvan), kan hij contact opnemen met Youvia. Youvia zal vervolgens de klacht neerleggen bij de betreffende derde en haar best doen om het gebruik (bijvoorbeeld de publicatie) aangepast te krijgen. Contractant is ermee bekend en akkoord dat de beëindiging van de Overeenkomst tussen Youvia en de genoemde derden tot gevolg heeft dat zijn (bedrijfs)gegevens niet langer in de Media van deze derden worden gepubliceerd, danwel dat deze (bedrijfs) gegevens niet langer worden onderhouden. Youvia is nimmer aansprakelijk voor (eventuele gebreken in) de publicatie of ander gebruik van de Youvia Database door derden.
- 5.3 Voor het publiceren van het Bedrijfsprofiel in Media van Netwerkpartners (waaronder bijvoorbeeld openingstijden.nl, Google Mijn Bedrijf en Facebook) kan het nodig zijn dat Youvia (i) toegang krijgt tot het account van Contractant bij de betreffende Netwerkpartner en (ii) via dit account de content van Contractant kan beheren (onder andere uploaden, downloaden en aanpassen). Indien Contractant nog niet over een

account beschikt, kan Youvia deze namens Contractant aanmaken. Youvia zal vervolgens de accountgegevens aan Contractant ter beschikking stellen.

- 5.4 Voor de publicatie van het Bedrijfsprofiel in Media van een Netwerkpartner, kan deze Netwerkpartner aanvullende (gebruiks) voorwaarden stellen. Indien Contractant in de Media van de betreffende Netwerkpartner wenst te worden opgenomen, verklaart hij zich automatisch akkoord met diens aanvullende voorwaarden. Op verzoek zal Youvia deze aan Contractant doen toekomen.
- 5.5 Indien overeengekomen, biedt Youvia Contractant de mogelijkheid om eigen content in of via het Bedrijfsprofiel te publiceren. Contractant garandeert dat zijn content en het gebruik daarvan niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Contractant vrijwaart Youvia volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn content en het gebruik daarvan.

## 6. Selfservice

- 6.1 Youvia zal haar uiterste best doen om Contractant via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang te verlenen tot een selfserviceomgeving op [mijn.youvia.nl](https://mijn.youvia.nl). Via deze selfservice-omgeving kan Contractant de inhoud van het Bedrijfsprofiel aanpassen en inzage krijgen in de presentatie van het Bedrijfsprofiel in de verschillende Media. Contractant is zelf verantwoordelijk voor wijzigingen die via de selfservice-omgeving in het Bedrijfsprofiel en de Dienst worden aangebracht. Youvia zal haar best doen om de door Contractant aangebrachte wijzigingen zo spoedig te