

Richtlijnen en dienstbeschrijving

Klantdata

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Klantdata (“Richtlijnen”) vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van DTG (“Algemene Voorwaarden”) en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot levering van datamanagement, data intelligence en/of adressenbestanden.

Door de overeenkomst voor de Dienst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van deze Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan. DTG behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In deze Richtlijnen wordt gebruik gemaakt van de hieronder, en de in Artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, opgenomen definities.

- Bestand:** het in het kader van de Overeenkomst te leveren bestand met de schriftelijk overeengekomen gegevens van bedrijven in Nederland.
- Dashboard:** een online dashboard waarmee Contractant gebruik kan maken van de Dienst.
- Dienst:** alle werkzaamheden en activiteiten van DTG die voorwerp zijn van de Overeenkomst, waaronder begrepen het samenstellen en leveren van het Bestand; het valideren, aanvullen of analyseren van bestanden van Contractant; het integreren van het Bestand in bestanden van contractant en het online toegankelijk stellen van het Dashboard.

3. Bestand

- 3.1 DTG zal haar best doen om het Bestand in overeenstemming met de schriftelijk overeengekomen specificaties, leveringswijze en binnen de overeengekomen termijn te leveren aan Contractant. De kosten voor de levering van het Bestand komen voor rekening van Contractant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 Contractant erkent en is er mee akkoord dat de databankrechten met betrekking tot het Bestand bij DTG en/of haar toeleveranciers berusten.
- 3.3 Contractant is uitsluitend gerechtigd om het Bestand in overeenstemming met het overeengekomen doel te gebruiken. Contractant garandeert dat het Bestand niet voor andere doeleinden gebruikt zal worden en dat derden geen toegang zullen hebben tot en geen gebruik kunnen maken van het Bestand.
- 3.4 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Bestand, berusten bij DTG of bij diens licentiegever(s). Gedurende de Overeenkomst verleent DTG aan Contractant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt recht om het Bestand en de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor het in de Overeenkomst overeengekomen doel te gebruiken.
- 3.5 Contractant zal het Bestand niet zodanig aanwenden dat de privacy van de in het Bestand opgenomen natuurlijke personen worden geschaad, in strijd wordt gehandeld met de relevante wet- en regelgeving (waaronder ook regelgeving en zelfregulering op het gebied van direct marketing, e-mail- en telemarketing) of de goede naam van DTG, haar klanten en/of haar toeleveranciers daardoor wordt geschaad. Indien overeengekomen is dat Contractant het Bestand mag gebruiken voor telemarketing, zal zij bijvoorbeeld zorg dragen voor de ontdebelling van het Bestand met het Bel-me-niet Register of in geval van direct marketing met een of meerdere bestanden van de Stichting Postfilter of Onderzoeks-filter. De kosten komen voor eigen rekening van de Contractant.

- 3.6 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen zal DTG zorgdragen voor ontduubeling met het Bel-me-niet Register en/of indien van toepassing met een of meerdere bestanden van de Stichting Post-filter of Onderzoeksfiler. Contractant dient in dat geval zelf te beschikken over een geldige passende licentie voor het Bel-me-niet Register en/of indien van toepassing van de Stichting Postfilter of Onderzoeksfiler. Contractant dient te zorgen voor tijdige machtiging van DTG om de licentie van Contractant te gebruiken. Indien noodzakelijk voor de ontduubeling geeft DTG de gegevens van de Contractant door aan de beheerder van het Bel-me-niet Register, de Stichting Postfilter of het Onderzoeksfiler. Een via DTG ontduubeld Bestand mag door de Contractant tot maximaal de door DTG opgegeven datum, welke maximaal vier weken is na ontduubeling, worden gebruikt.
- 3.7 Ter controle van het gebruik van het Bestand en de Dienst door Contractant en in het bijzonder de nakoming door Contractant van haar verplichtingen, maakt DTG gebruik van controle-adressen/informatie.
- 3.8 Indien DTG door middel van de controle adressen of controle informatie constateert dat Contractant in strijd handelt met het overeengekomen gebruiksrecht of met andere aspecten van de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, geldt de vaststelling en vastlegging, al dan niet op elektronische wijze, door DTG van deze constatering als volledig bewijs daarvan, behoudens door Contractant te leveren tegenbewijs.

4. Toegang tot en gebruik van het Dashboard

- 4.1 Indien schriftelijk overeengekomen verleent DTG Contractant via een (beveiligd) internetverbinding toegang tot het Dashboard. Via het Dashboard verkrijgt Contractant toegang tot (delen van) het Bestand en kan Contractant gebruik maken van datamanagement en data intelligence tools.
- 4.2 Toegang tot het Dashboard is uitsluitend toegestaan voor vooraf door DTG geautoriseerde medewerkers van Contractant. Geautoriseerde medewerkers krijgen toegang middels een gebruikersaccount en een wachtwoord en/of token. Contractant zal uitsluitend medewerkers autoriseren die uit hoofde van hun functie toegang tot voornoemde netwerken nodig hebben. Na ontvangst van het gebruikersaccount en het wachtwoord en/of token, krijgt de geautoriseerde medewerker toegang tot het beveiligde netwerk van DTG.
- 4.3 Contractant staat ervoor in dat de apparatuur en systemen van Contractant die gebruikt worden voor toegang tot de beveiligde netwerken van DTG in een beveiligde ruimte staan, die afgesloten kan worden en bewaakt wordt. Daarnaast neemt Contractant adequate maatregelen om deze apparatuur en systemen te beveiligen. Contractant garandeert dat de apparatuur en systemen die voor de toegang gebruikt worden niet blootgesteld worden aan onnodige risico's, waaronder virus aanvallen van buitenaf. De gebruikte werkstations, apparatuur en andere systemen die verbinding hebben met de beveiligde netwerken van DTG mogen nimmer direct aangesloten zijn op het internet. De apparatuur en systemen die voor de toegang gebruikt worden zullen door de Contractant geconfigureerd en onderhouden worden om de toegang beveiligd te houden
- 4.4 DTG draagt zorg voor beveiliging van haar netwerken. Indien er zich naar de mening van DTG omstandigheden voordoen waardoor DTG de beveiliging van haar netwerken niet op het voorgeschreven niveau kan behouden, is DTG gerechtigd over te gaan tot het geheel of gedeeltelijk afsluiten van de (netwerk)toegang.

5. Persoonsgegevens

- 5.1 Indien en voor zover Contractant in het kader van de Dienst (bijvoorbeeld op het gebied van validatie of analyse) aan DTG (persoons)gegevens verstrekt staat zij ervoor in dat zij gerechtigd is deze (persoons)gegevens aan DTG te verstrekken en dat deze verstrekking en de verwerking en het gebruik daarvan door DTG niet in strijd is met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. Contractant staat er bovendien voor in dat het gebruik van het Bestand door DTG geen inbreuk maakt op de (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden. Contractant vrijwaart DTG volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het gebruik de (persoons)gegevens door DTG, tenzij er sprake is van toerekenbare tekortkoming aan de kant van DTG.
- 5.2 Contractant is er mee bekend en akkoord dat in het Bestand persoonsgegevens kunnen zijn verwerkt.
- 5.3 Het is Contractant niet toegestaan de aan haar geleverde persoonsgegevens voor andere dan de in de Overeenkomst overeengekomen doeleinden te verwerken. Contractant mag de persoonsgegevens die zij op grond van deze Overeenkomst verkrijgt, uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van DTG vermenigvuldigen, tenzij het vermenigvuldigen noodzakelijk is voor het effectief uitvoeren van de Overeenkomst.

- 5.4 Contractant zal DTG op diens verzoek steeds van alle relevante informatie voorzien over de verwerkingen en toegang geven tot de verwerkingen zodat DTG kan controleren of Contractant in overeenstemming handelt met het bepaalde in de Overeenkomst. Contractant zal zijn volledige medewerking verlenen bij de uitvoering en vastlegging van dergelijke controles.
- 5.5 Contractant neemt onverwijld contact op met DTG indien Contractant in strijd heeft gehandeld met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, dan wel met het bepaalde in de Overeenkomst. Voorts neemt Contractant onverwijld contact op met DTG indien Contractant meent dat persoonsgegevens in strijd met de wet en/of deze overeenkomst aan derden zijn overgedragen of bekend zijn gemaakt en/of wanneer er sprake is van een inbreuk op de beveiligingsmaatregelen welke (ernstige) nadelige gevolgen (kunnen) hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens (datalek).
- 5.6 Contractant zal DTG steeds onverwijld in kennis stellen indien (i) de Autoriteit Persoonsgegevens, of een andere autoriteit, Contractant verzoekt om verstrekking van (informatie over de) persoonsgegevens; of (ii) Contractant van een betrokkene een verzoek met betrekking tot de verwerking van diens persoonsgegevens heeft ontvangen.
- 5.7 Gedurende de duur van de Overeenkomst en in ieder geval bij beëindiging van de Overeenkomst dient Contractant op schriftelijk verzoek van de DTG de persoonsgegevens te vernietigen.
- 5.8 Contractant neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de gevoeligheid en aard van de persoonsgegevens die de Contractant verwerkt. Zij voldoen in ieder geval aan de eventueel van toepassing zijnde NEN-normen voor de specifieke branches waarin DTG en Contractant actief zijn.
- 5.9 DTG kan een schriftelijke verklaring van Contractant vragen waarin Contractant bevestigt dat hij in overeenstemming handelt met de bedongen beveiligingsmaatregelen. Op verzoek van DTG verleent Contractant DTG toegang tot alle benodigde locaties en faciliteiten teneinde zelf bij Contractant te kunnen controleren of in overeenstemming met de afgesproken veiligheidsmaatregelen wordt gehandeld, zulks na kennisgeving op een redelijke termijn en zonder dat dit hinder oplevert voor de bedrijfsvoering van Contractant.
- 5.10 Contractant staat toe dat op verzoek van DTG de gegevensverwerkingsfaciliteiten en de naleving van de beveiligingsmaatregelen worden geïnspecteerd door een door DTG aan te wijzen deskundige, welke neutraal, professioneel erkend en gebonden aan geheimhoudingsplicht moet zijn. De kosten voor de inspectie zal door DTG worden gedragen, tenzij uit de inspectie blijkt dat Contractant tekort is geschoten in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder voor alle duidelijkheid deze Algemene Voorwaarden).
- 5.11 Op verzoek van DTG zal Contractant een, compleet en actueel, beveiligingsbeleid dat zich (mede) uitstrekt tot de verwerking van de persoonsgegevens overleggen.
- 5.12 Contractant zal procedures in stand houden en maatregelen treffen die er op gericht zijn om beveiligingsincidenten en datalekken redelijkerwijs te detecteren, daarop actie te ondernemen en te herstellen.
- 5.13 Teneinde DTG in staat te stellen om aan de op haar rustende kennisgevingsverplichting te kunnen voldoen en in navolging van artikel 14 lid 3 sub c Wet bescherming persoonsgegevens, stelt Contractant DTG onverwijld (maar uiterlijk binnen 4 uur na kennisneming) in kennis van een beveiligingsincidenten en/of datalekken zoals uiteengezet in dit artikel 10. De kennisgeving aan DTG omvat in ieder geval:
 - a) de aard van de inbreuk/het lek;
 - b) de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
 - c) de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken;
 - d) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens en de maatregelen die Contractant heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen.
- 5.14 Met betrekking tot beveiligingsincidenten en datalekken zal Contractant alle benodigde medewerking aan DTG verlenen. De medewerking is in ieder geval gericht op:
 - a) het herstellen van de inbreuk en het onderzoeken en voorkomen van toekomstige inbreuken;
 - b) beperken van de impact van de inbreuk op de privacy van de betrokkene(n); en/of
 - c) beperken van schade van DTG als gevolg van de inbreuk.
- 5.15 Contractant zal een overzicht bijhouden van iedere beveiligingsincident of datalek. Het overzicht bevat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk, als bedoeld in artikel 34a Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede de tekst van de kennisgeving aan de betrokkene.
- 5.16 Op verzoek van DTG zal Contractant steeds voldoende informatie verschaffen en ondersteuning verlenen met betrekking tot eventuele onderzoeken van de Privacy Autoriteit.
- 5.17 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de DTG, zal Contractant de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een land met een adequaat beschermingsregime verwerken.

6. Vrijwaring

- 6.1 Contractant vrijwaart DTG voor alle schade en kosten veroorzaakt door claims van derden (waaronder de personen wiens gegevens zijn opgenomen in het Bestand) en/of enige boete, dwangsom of andere sanctie die door een toezichhoudende instantie of rechter wordt opgelegd aan DTG, als gevolg van het handelen van Contractant in strijd met de Overeenkomst en/of de relevante wet- en regelgeving.