

## Richtlijnen en dienstbeschrijving

### Online Locatie Manager (OLM)

(ook genoemd Bedrijfsprofiel op het netwerk of Bedrijfsprofiel)

#### 1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving OLM

(“Richtlijnen”) vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Youvia (“Algemene Voorwaarden”) en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Youvia en de Contractant met betrekking tot het leveren van de OLM-dienst en de plaatsing daarvan in het Netwerk (“Dienst”). Binnen de Dienst biedt Youvia Contractant de mogelijkheid om zijn bedrijf te presenteren in:

- de online media van Youvia ( Gouden Gids);
- de online media van (35 of meer) Netwerkpartners van Youvia (waaronder bijvoorbeeld openingstijden.nl, Google Bedrijfsprofiel en Facebook etc).

Door de Overeenkomst voor de Dienst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van deze Richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud daarvan. Youvia behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website [www.youvia.nl](http://www.youvia.nl) bekend worden gemaakt.

#### 2. Definities

In deze Richtlijnen wordt gebruik gemaakt van de hieronder, en de in Artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, opgenomen definities.

<u>Content</u>	de door Contractant in of via zijn OLM geplaatste teksten, foto's, ander beeldmateriaal en video's.
<u>Media:</u>	de overeengekomen Media waarin Youvia de OLM publiceert, waaronder begrepen (i) de website <a href="http://www.goudengids.nl">www.goudengids.nl</a> , en/of (ii) zoekmachines, social media, navigatiesystemen en/of Media van de Netwerkpartners.
<u>Netwerkpartners:</u>	de aanbieders van zoekmachines, social media, navigatiesystemen of andere Media die deel uitmaken van Youvia's netwerk en in wiens Media de OLM (of een deel daarvan) gepubliceerd wordt. De lijst met aanbieders wordt (zoveel mogelijk) bekend gemaakt via de website <a href="http://www.youvia.nl">www.youvia.nl</a> en kan van tijd tot tijd veranderen.
<u>OLM</u>	de bedrijfsinformatie van Contractant die door Youvia wordt gepubliceerd in de overeengekomen Media. De OLM wordt als een online advertentie in de overeengekomen Media, gepubliceerd.
<u>Youvia Content:</u>	de door Youvia in de OLM geplaatste openbare online bedrijfsinformatie van Contractant.

#### 3. Dienstverlening

- 3.1 Youvia zal haar uiterste best doen om de OLM in overeenstemming met de Overeenkomst, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden en deze Richtlijnen, te publiceren in de Media.
- 3.2 Youvia zal de OLM steeds samenstellen aan de hand van (i) de door Contractant bekendgemaakte bedrijfsinformatie en (ii) de Youvia Content. De OLM kan bestaan uit beeld-, tekst- of videomateriaal en kan eventueel een hyperlink bevatten. Contractant staat ervoor in dat alle aan Youvia verstrekte informatie en materialen juist en volledig is en dat hij/ zij gerechtigd is om deze voor de OLM te gebruiken. Youvia is gerechtigd om de OLM te wijzigen, te verwijderen of anderszids aan te passen, zonder dat Contractant

aanspraak heeft op enige vergoeding. Youvia kan daar bijvoorbeeld toe overgaan indien Youvia het vermoeden heeft dat de inhoud van de OLM in strijd is met de Overeenkomst danwel anderszins onrechtmatig is.

- 3.3 In het kader van de publicatie van de OLM kan Youvia Contractant verzoeken om de inhoud van de OLM goed te keuren en waar nodig aan te vullen of aan te passen. Indien Contractant binnen de door Youvia gecommuniceerde termijn geen wijziging heeft doorgegeven, is de inhoud van de OLM goedgekeurd. Youvia zal vervolgens overgaan tot publicatie van de OLM in de overeengekomen Media. Zij zal Contractant per e-mail inloggegevens voor de selfservice-omgeving toesturen waarmee hij zelf zijn gegevens en de OLM kan aanpassen.
- 3.4 Contractant is ermee bekend en akkoord dat (i) Media tussentijds kunnen wijzigen en dat als gevolg daarvan veranderingen kunnen optreden in de publicatiewijze en positie van de OLM en (ii) de Media ook advertenties van derden (waaronder concurrenten) bevatten welke in de buurt van de OLM van Contractant kunnen worden gepubliceerd.

#### 4. Persoonsgegevens

- 4.1 Contractant verleent Youvia uitdrukkelijk toestemming om de door hem verstrekte persoonsgegevens en (bedrijfs)gegevens van Contractant te publiceren in de overeengekomen Media en op te nemen in de Youvia Database voor gebruik overeenkomstig artikel 5. Contractant staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze toestemming te verlenen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op de privacy van derden danwel niet anderszins onrechtmatig jegens derden is. Contractant vrijwaart Youvia volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Youvia eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- 4.2 Youvia treedt uitsluitend op als Verwerker van de Persoonsgegevens en de Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de relatie tussen Contractant als Verwerkersverantwoordelijke en Youvia als Verwerker. Youvia draagt er zorg voor dat de verwerking geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verminking, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.

#### 5. Youvia Database en het gebruik van de OLM door derden

- 5.1 De OLM en eventuele aanvullende persoonsgegevens of en (bedrijfs)gegevens van Contractant worden door Youvia opgenomen in de Youvia Database. Youvia is gerechtigd deze Youvia Database aan derden ter beschikking te stellen en aan hen een gebruiksrecht te verlenen voor bijvoorbeeld de publicatie van de OLM in de Media of voor ander (zakelijk) gebruik van de bedrijfsgegevens van Contractant door derden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder derden wordt mede, doch niet uitsluitend verstaan Netwerkpartners of aanbieders van navigatiediensten.
- 5.2 Indien Contractant klachten heeft over het gebruik van zijn persoons- of bedrijfsgegevens door de bij Youvia aangesloten derden (bijvoorbeeld over de publicatie daarvan), kan hij contact opnemen met Youvia. Youvia zal vervolgens de klacht neerleggen bij de betreffende derde en haar best doen om het gebruik (bijvoorbeeld de publicatie) aangepast te krijgen. Contractant is ermee bekend en akkoord dat de beëindiging van de Overeenkomst tussen Youvia en de genoemde derden tot gevolg heeft dat zijn (bedrijfs)gegevens niet langer in de Media van deze derden worden gepubliceerd, danwel dat deze (bedrijfs) gegevens niet langer worden onderhouden en geüpdatet en soms worden verwijderd. Youvia is nimmer aansprakelijk voor (eventuele gebreken in) de publicatie of ander gebruik van de Youvia Database door derden.

- 5.3 Voor het publiceren van de OLM in Media van Netwerkpartners (waaronder bijvoorbeeld openingstijden.nl, Google Bedrijfsprofiel en Facebook etc.) kan het nodig zijn dat Youvia (i) toegang krijgt tot het account van Contractant bij de betreffende Netwerkpartner en (ii) via dit account de content van Contractant kan beheren (onder andere uploaden, downloaden en aanpassen). Indien Contractant nog niet over een account beschikt, kan Youvia deze namens Contractant aanmaken. Youvia zal vervolgens de accountgegevens aan Contractant ter beschikking stellen.
- 5.4 Voor de publicatie van de OLM in Media van een Netwerkpartner, kan deze Netwerkpartner aanvullende (gebruiks) voorwaarden stellen. Indien Contractant in de Media van de betreffende Netwerkpartner wenst te worden opgenomen, verklaart hij zich automatisch akkoord met diens aanvullende of gewijzigde voorwaarden. Op verzoek zal Youvia deze aan Contractant doen toekomen.
- 5.5 Indien overeengekomen, biedt Youvia Contractant de mogelijkheid om eigen Content in of via de OLM te publiceren. Contractant garandeert dat zijn Content en het gebruik daarvan niet in strijd is met de in Nederland of Europa geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendom en -privacy)rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Contractant vrijwaart Youvia en haar Netwerkpartners volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn Content en het gebruik daarvan.

## 6. Selfservice

- 6.1 Youvia zal haar uiterste best doen om Contractant via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang te verlenen tot een selfserviceomgeving op het Youvia platform. Via deze selfservice-omgeving kan Contractant de inhoud van de OLM aanpassen en inzage krijgen in de presentatie van de OLM in de verschillende Media. Contractant is zelf verantwoordelijk voor wijzigingen die via de selfservice-omgeving in de OLM en de Dienst worden aangebracht. Deze aanpassingen zullen automatisch worden verwerkt in de diverse Media.

## 7. Additionele voorwaarden -OLM

- 7.1 Om de Contractant de mogelijkheid te bieden om de bedrijfsgegevens die met betrekking tot zijn/haar bedrijf worden gepubliceerd op verschillende platformen en sociale media te updaten, te optimaliseren en te synchroniseren, heeft Youvia een overeenkomst afgesloten met een externe partner (de "Externe Partner") voor de levering van de OLM-module. Iedere aansprakelijkheid van de Externe Partner of van Youvia ten aanzien van de Contractant t.b.v. de levering van deze Dienst, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2 Door de Contractant aan te leveren gegevens:  
De Dienst kan enkel worden aangeboden indien de Contractant minimaal de volgende gegevens verstrekt:
- (i) Bedrijfsnaam;
  - (ii) De sector waarin Contractant actief is;
  - (iii) Bedrijfsadres;
  - (iv) Telefoonnummer;
  - (v) e-mail adres;
  - (vi) en twee foto's, dan wel één foto en één logo.
- 7.3 De Contractant dient Youvia ook toegang te geven om bestaande GBP (Google Bedrijfsprofiel) en Facebook pagina's mee te beheren. De Contractant garandeert dat de gegevens die hij aan Youvia levert (hierna de "Gegevens") correct en up to date zijn en dat ze geen inbreuk maken op enige rechten (waaronder intellectuele eigendomsrechten) van derden. De Contractant bevestigt bovendien dat hij geen gegevens zal aanleveren die lasterlijk, smadelijk, obsceen, bedreigend of haatdragend zijn. In voorkomend gevallen zullen deze gegevens onmiddellijk worden verwijderd. Indien de Contractant gegevens aanlevert die dienen te worden gepubliceerd op sociale

media zoals bijvoorbeeld Facebook of Google Bedrijfsprofiel is alleen de Contractant verantwoordelijk voor de naleving van de specifieke regels van deze platformen.

#### 7.4 Gebruik van de Gegevens

De klant geeft Youvia en de Externe Partner het recht om de Gegevens te gebruiken in het kader van de Overeenkomst en geeft de Externe Partner alsook alle andere partijen waarmee deze Externe Partner samenwerkt in het kader van het online beheer van de bedrijfsgegevens een niet-exclusief, kosteloos en onbeperkt gebruiksrecht op de aangeleverde gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het recht om deze gegevens, conform de Overeenkomst, te publiceren en te verspreiden.

#### 7.5 Samenwerkingsplicht

De Contractant is verplicht om steeds alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Youvia zal de Contractant, indien nodig, rechtstreeks benaderen voor bijkomende informatie/input om het programma live te zetten. Indien dit, ondanks herhaalde pogingen van Youvia (maximum 3 keer) niet lukt omwille van welke redenen dan ook, kan Youvia of Externe Partner in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor een niet-correcte of onvolledige weergave van de Gegevens.

#### 7.6 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Youvia noch Externe Partner kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die de Contractant zou lijden door het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van de platformen waarop zijn Gegevens worden gepubliceerd.

V20: 25-06-2024