

Richtlijnen en Dienstbeschrijving

Bedrijfsprofiel Services

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Bedrijfsprofiel Services ('Richtlijnen') vormen een aanvulling op de 'Algemene Voorwaarden van DTG' ('Algemene Voorwaarden') en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot de Bedrijfsprofiel Services. Binnen de dienst Bedrijfsprofiel Services biedt DTG contractant de mogelijkheid om zijn bedrijf te presenteren in:

- de online en mobiele media van DTG ('Online Profiel');
- de online en mobiele media van partners van DTG ('Netwerkprofiel'); of
- de papieren gids van DTG ('Gidsprofiel').

Door de overeenkomst voor de Bedrijfsprofiel Services aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van deze Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan. Voor zover niet anders bepaald, zijn de in deze Richtlijnen met een hoofdletter geschreven begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaart zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In deze richtlijnen komt aan de met een hoofdletter geschreven woorden onderstaande betekenis toe.

Bedrijfsprofiel:	de bedrijfsinformatie van Contractant welke door DTG gepubliceerd wordt in de overeengekomen Media. Het bedrijfsprofiel kan als een (online) advertentie of op een andere overeengekomen wijze worden gepubliceerd.
Media:	de overeengekomen media waarin DTG het Bedrijfsprofiel publiceert, waaronder begrepen (i) de website www.detelefoongids.nl , (ii) de papieren Telefoongids, (iii) Zoek & Vind App van DTG en/of (iv) websites, zoekmachines of media van de Netwerkpartners.
Netwerkpartners:	de aanbieders van websites, zoekmachines of andere media die deel uitmaken van DTG's netwerk en in wiens media het Bedrijfsprofiel (of een deel daarvan) gepubliceerd wordt. De lijst met aanbieders wordt (indien mogelijk) bekend gemaakt via de website www.dtg.nl en kan van tijd tot tijd veranderen.
DTG Content:	de door DTG in het Bedrijfsprofiel geplaatste openbare (online) bedrijfsinformatie van Contractant;
Bedrijfsvideo:	een video over de bedrijfsactiviteiten van Contractant welke, indien overeengekomen, via het Bedrijfsprofiel en Youtube openbaar wordt gemaakt.
Google Maps Business View:	een 360 graden foto van bijvoorbeeld de locatie van welke, indien overeengekomen, in Google Maps en via het Bedrijfsprofiel openbaar wordt gemaakt.

3. Dienstverlening

- 3.1 DTG zal haar uiterste best doen om het Bedrijfsprofiel in overeenstemming met de Overeenkomst, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden en deze Richtlijnen, te publiceren in de Media.
- 3.2 DTG zal het Bedrijfsprofiel steeds samenstellen aan de hand van (i) de door Contractant bekendgemaakte bedrijfsinformatie en (ii) de DTG Content. Het Bedrijfsprofiel kan bestaan uit beeld-, tekst- of videomateriaal en kan eventueel een hyperlink bevatten. DTG is gerechtigd om het Bedrijfsprofiel te wijzigen, te verwijderen of anderszinds aan te passen, zonder dat Contractant aanspraak heeft op enige vergoeding. DTG kan daar bijvoorbeeld toe overgaan indien DTG het vermoeden heeft dat de inhoud van het Bedrijfsprofiel in strijd is met de Overeenkomst danwel anderszins onrechtmatig is.

- 3.3 In het kader van de publicatie van het Bedrijfsprofiel kan DTG Contractant per e-mail verzoeken om de inhoud van het Bedrijfsprofiel goed te keuren en waar nodig aan te vullen of aan te passen. Indien Contractant binnen de door DTG gecommuniceerde termijn geen wijziging heeft doorgegeven, geldt de inhoud van het Bedrijfsprofiel als goedgekeurd. DTG zal vervolgens overgaan tot publicatie van het Bedrijfsprofiel in de overeengekomen Media. Zij zal Contractant per e-mail inloggegevens voor de self-service omgeving toesturen waarmee hij zelf zijn gegevens en het Online Profiel en Netwerkprofiel kan aanpassen.
- 3.4 Contractant is ermee bekend en akkoord dat (i) (elektronische) Media tussentijds kunnen wijzigen en dat als gevolg daarvan veranderingen kunnen optreden in de publicatiewijze en positie van het Bedrijfsprofiel en (ii) de Media ook advertenties van derden (waaronder concurrenten) bevatten welke in de buurt van het Bedrijfsprofiel van Contractant kunnen worden gepubliceerd.

4. Persoonsgegevens

- 4.1 Indien het Bedrijfsprofiel persoonsgegevens bevat, verleent Contractant DTG uitdrukkelijk toestemming om deze persoonsgegevens te publiceren in de overeengekomen Media en op te nemen in de DTG Database voor gebruik overeenkomstig artikel 5. Contractant staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze toestemming te verlenen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op de privacy van derden danwel niet anderszins onrechtmatig jegens derden is. Contractant vrijwaart DTG volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart DTG eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

5. DTG Database en het gebruik van het Bedrijfsprofiel door derden

- 5.1 Het Bedrijfsprofiel (waaronder in het bijzonder de (bedrijfs)gegevens) wordt door DTG opgenomen in de DTG Database. DTG is gerechtigd deze DTG Database aan derden ter beschikking te stellen en aan hen een gebruiksrecht te verlenen voor bijvoorbeeld de publicatie van de (bedrijfs)gegevens in media van derden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder derden wordt mede, doch niet uitsluitend verstaan Netwerkpartners of aanbieders van nummerinformatiediensten, bedrijfsinformatiediensten of andere databasediensten.
- 5.2 Indien Contractant klachten heeft over het gebruik van zijn bedrijfsgegevens door de bij DTG aangesloten derden (bijvoorbeeld over de publicatie daarvan), kan hij per e-mail contact opnemen met DTG. DTG zal vervolgens de klacht neerleggen bij de betreffende derde en haar best doen om bijvoorbeeld de publicatie aangepast te krijgen. Contractant is ermee bekend en akkoord dat de beëindiging van de overeenkomst tussen DTG en de genoemde derden tot gevolg heeft dat zijn (bedrijfs)gegevens niet langer in de media van deze derden worden gepubliceerd, danwel dat deze (bedrijfs)gegevens niet langer onderhouden. DTG is nimmer aansprakelijk voor (eventuele gebreken in) de publicatie of ander gebruik van de DTG Database door derden.
- 5.3 Voor het publiceren van het Bedrijfsprofiel in media van Netwerkpartners (waaronder bijvoorbeeld Google+, Foursquare en Facebook) kan het nodig zijn dat DTG namens Contractant een account aanmaakt, met de daarvoor geldende voorwaarden van de Netwerkpartner. DTG zal de accountgegevens vervolgens ter beschikking stellen aan Contractant.

6. Self-Service

- 6.1 DTG zal haar uiterste best doen om Contractant via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang te verlenen tot een self-service omgeving op www.dtg.nl. Via deze self-service omgeving kan Contractant de inhoud van het Online Profiel en Netwerkprofiel aanpassen en inzage krijgen in de presentatie van het Online Profiel en Netwerkprofiel in de verschillende Media (profielcheck). Contractant is zelf verantwoordelijk voor wijzigingen die via de self-service omgeving in het Bedrijfsprofiel en de Dienst worden aangebracht. DTG zal haar best doen om de door Contractant aangebrachte wijzigingen zo spoedig te verwerken in de overeengekomen Media.

7. Bedrijfsvideo en Google Maps Business View

- 7.1 Indien overeengekomen maakt een Bedrijfsvideo of een Google Maps Business View onderdeel uit van het Bedrijfsprofiel. DTG zal zich inspannen om op het overeengekomen tijdstip en adres deze Bedrijfsvideo of Google Maps Business View te vervaardigen. Na de ontwikkeling van de Bedrijfsvideo of Google Maps Business View ontvangt Contractant een e-mail met het verzoek om de content te controleren en te accorderen. Contractant is gerechtigd om eventuele wijzigingsvoorstellen met betrekking tot de editing van het eerder opgenomen materiaal per mail door te geven aan DTG. Dergelijke wijzigingsvoorstellen dienen binnen 5 werkdagen na de ontvangst van de e-mail van DTG aan DTG te worden doorgegeven. Indien Contractant na de periode van 5 werkdagen geen wijziging heeft doorgegeven, geldt de content als goedgekeurd en geaccepteerd en zal DTG overgaan tot het openbaar maken van de Bedrijfsvideo of de Google Maps Business View in de overeengekomen Media. Indien Contractant tijdig de wijzigingen heeft doorgegeven zal DTG Contractant laten weten of en zo ja onder welke voorwaarden de wijzigingen door DTG worden geaccepteerd. Eventuele kosten van de aanpassing van de Bedrijfsvideo of de Google Maps Business View kunnen door DTG bij Contractant in rekening worden gebracht.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen, zal DTG de Bedrijfsvideo openbaar maken via de, voor iedereen toegankelijke, website Youtube en de daarop aangeboden Youtube-Player. DTG wijst erop dat door gebruik te maken van Youtube ook andere websites de mogelijkheid hebben om de Bedrijfsvideo te tonen ("embedden") op hun website. DTG draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze andere websites. Voor meer informatie over Youtube en het gebruik daarvan, verwijst DTG Contractant naar www.youtube.com.
- 7.3 De Google Maps Business View zal in Google Maps openbaar worden gemaakt. Contractant is ermee bekend en akkoord dat hij voor deze openbaarmaking een aanvullende overeenkomst met Google dient aan te gaan. Op deze aanvullende overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Google van toepassing.
- 7.4 Gedurende de duur van de Overeenkomst verkrijgt Contractant het recht om de Google Maps Business View en Bedrijfsvideo in zijn geheel en dus onbewerkt en niet in gedeelten openbaar te maken op zijn eigen website. Contractant is niet gerechtigd eventuele aftiteling, logo's en/of bronvermelding uit de Bedrijfsvideo of de Google Maps Business View te verwijderen.