

## Algemene Voorwaarden van DTG

### Artikel 1 / Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.  
**AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming (EU 2016/679).

**Contractant:** de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie DTG een Overeenkomst heeft gesloten.

**Dienst:** alle werkzaamheden en activiteiten die voorwerp zijn van de Overeenkomst. Daaronder vallen diensten met betrekking tot het (online) presenteren en promoten van Contractant, zijn onderneming, zijn diensten en/of website en alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Contractant.

**DTG:** BV gevestigd aan de Herikerbergweg 88, 1101 CM Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 2719207.

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en rechten op knowhow.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Contractant en DTG op grond waarvan DTG Diensten aan Contractant levert.

**Persoonsgegevens:** de betekenis die daaraan wordt gegeven in de AVG.

**Richtlijn:** aanvullende voorwaarden die in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een specifieke Dienst.

**Storing:** het in materiële zin niet voldoen van de Dienst aan de in de Overeenkomst vastgelegde functionele specificaties.

**Verwerkersovereenkomst:** de verwerkersovereenkomst tussen DTG als verwerker en Contractant als verwerkersverantwoordelijke, welke overeenkomst integraal onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden inclusief de daarin gebruikte definities.

### Artikel 2 / Algemene

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door DTG van Diensten aan Contractant, ongeacht de wijze van mededinging, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen. Door gebruik te maken van de Diensten van DTG, gelden deze Algemene Voorwaarden en geeft Contractant expliciet aan akkoord te zijn met deze Algemene Voorwaarden, waaronder de Verwerkersovereenkomst, die integraal deel uit maakt van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Als een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.3 Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen DTG en Contractant, dan wordt Contractant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door DTG en de Contractant zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende documenten van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde:

1. de offerte/ het overeenkomstformulier;
2. de Richtlijnen;
3. de Algemene Voorwaarden.

2.5 DTG wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Contractant van de hand.

2.6 DTG is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging wordt via de website van DTG of op een andere wijze aan Contractant bekend gemaakt. Als Contractant de wijziging niet wenst te accepteren is Contractant gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in gaat.

### Artikel 3 / Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van DTG zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Alle aanbiedingen van de Overeenkomst zijn bindend en kunnen niet worden herroepen. De Overeenkomst komt tot stand doordat een aanvraag van Contractant door DTG wordt aanvaard, of afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat DTG uitvoering geeft aan de aanvraag.
- 3.3 DTG is te allen tijde gerechtigd een aanvraag te weigeren (bijvoorbeeld als zij gereede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van Contractant), zonder dat hierdoor enig recht van Contractant op schadevergoeding jegens DTG ontstaat. DTG is daarbij niet verplicht haar redenen in dit verband te vermelden.

### Artikel 4 / Uittoefening dienstverlening

- 4.1 DTG zal haar best doen om de diensten, website en/of onderneming van Contractant op de overeengekomen wijze te promoten en te presenteren.
- 4.2 DTG zal zich inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 DTG kan niet garanderen dat er geen Storingen optreden. DTG doet haar uiterste best om de Storingen met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 4.4 DTG is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen (bijvoorbeeld in het kader van onderhoud) en deze steeds te verbeteren en aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Contractant enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.
- 4.5 DTG is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden.
- 4.6 Als de uitvoering van de Overeenkomst volgens DTG extra werkzaamheden meebrengt, of als Contractant of eventuele derden in opdracht van Contractant extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat Contractant onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), dan is DTG gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Contractant in rekening te brengen.

### Artikel 5 / Medewerking door Contractant

- 5.1 Contractant zal, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Contractant zal onder meer alle benodigde gegevens en materialen voor de levering van de Diensten op door DTG bekendgemaakte wijze en volgens de door haar bekendgemaakte (technische) specificaties tijdig verstrekken. DTG heeft het recht de eisen en (technische) specificaties tijdens de duur van de Overeenkomst te wijzigen. DTG zal Contractant via een brief of e-mail van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen.
- 5.2 Contractant staat ervoor in dat de in 5.1 bedoelde gegevens en materialen juist en volledig zijn. Hij garandeert dat het gebruik van deze gegevens en materialen door DTG overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. Contractant garandeert ook dat zijn eigen gebruik van de Dienst overeenstemt met de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, en niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. Contractant zal zich onthouden van ieder handelen dat de reputatie van DTG en haar Diensten zou kunnen aantasten. Contractant vrijwaart DTG volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart DTG ook voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- 5.3 Contractant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij DTG hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 5.4 Contractant zal zich steeds houden aan alle door DTG verstrekte of op de website van DTG bekendgemaakte Richtlijnen voor het gebruik van de Dienst.
- 5.5 Als in het kader van de Dienst gebruik wordt gemaakt van inloggegevens dan dient Contractant deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval van, of een vermoeden van, misbruik of diefstal van de inloggegevens dient Contractant DTG direct op de hoogte te stellen zodat DTG de toegang tot de Dienst kan blokkeren of andere passende maatregelen kan nemen. Contractant is aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst via zijn inloggegevens.
- 5.6 Als de Contractant verhuist of het factuuradres van de Contractant wijzigt, dan dient de Contractant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuwe factuuradres schriftelijk aan DTG mee te delen.

### Artikel 6 / Vergoeding en betaling

- 6.1 Voor het gebruik van de Dienst is Contractant de overeengekomen vergoedingen verschuldigd. Alle verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief BTW en overige heffingen.
- 6.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst.
- 6.3 DTG is gerechtigd de vergoeding gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verhogen. Deze verhoging zal per brief of e-mail aan Contractant bekend worden gemaakt. Contractant is gerechtigd de Overeenkomst binnen 14 dagen na deze bekendmaking op te zeggen als en voor zover (i) de verhoging van de totale waarde van de Overeenkomst 10% of meer bedraagt en (ii) de inhoud van de Overeenkomst verder niet verandert. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en in te gaan op de datum waarop de verhoging ingaat. Dit recht tot opzegging geldt niet als de verhoging van de totale waarde van Overeenkomst minder dan 10% bedraagt.
- 6.4 DTG is te allen tijde gerechtigd om van Contractant een vooruitbetaling te verlangen.
- 6.5 Betaling dient te geschieden op de door DTG op de factuur aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van DTG leidend.
- 6.6 Enig beroep door Contractant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 6.7 Indien Contractant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is Contractant over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum van de algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend.
- 6.8 Vanaf de datum van verzuim is Contractant naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtigde, en eventueel gerechtelijke, kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtigde kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 50,- (vijftig euro).
- 6.9 DTG is gerechtigd de kredietwaardigheid van Contractant te onderzoeken. Indien wenselijk dient Contractant, op eerste verzoek van DTG, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens DTG. DTG is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.
- 6.10 DTG mag steeds alle vorderingen op Contractant verrekenen met alle vorderingen van Contractant, ook indien een vordering van DTG en/of Contractant niet opeisbaar is.

### Artikel 7 / Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, en alle resultaten daarvan, blijven berusten bij DTG of bij de derde van wie DTG het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan Contractant ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent DTG aan Contractant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor het overeengekomen doel te gebruiken.
- 7.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle materialen die Contractant in het kader van de Overeenkomst aan DTG ter beschikking stelt, blijven berusten bij Contractant of bij de derde van wie Contractant het recht heeft verkregen deze materialen aan DTG ter beschikking te stellen. Contractant verleent DTG het onbeperkte recht deze materialen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken (hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan te vervelvoelouden, te wijzigen of opbaar te maken).
- 7.3 Contractant staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan DTG ter beschikking te stellen. Contractant vrijwaart DTG volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart DTG eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- 7.4 Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van DTG of haar licentiegevers te verwijderen of te wijzigen.
- 7.5 Alle door DTG uit hoofde van de Overeenkomst verstrekte gebruiksrechten vervallen bij het einde van de Overeenkomst van rechtswege.

### Artikel 8 / Privacy en Geheimhouding

- 8.1 Om de Dienst te kunnen aanbieden verwerkt DTG persoonsgegevens. DTG draagt er zorg voor dat de verwerking van de Persoonsgegevens voldoet aan de AVG en aan de Privacyverklaring opgenomen op de website (waaronder: <https://www.dtg.nl>).
- 8.2 DTG en de Contractant verplichten zich om de verwerking van Persoonsgegevens aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de AVG van de Europese Unie (EU 2016/679), te laten voldoen.
- 8.3 Tenzij anders overeengekomen in de van toepassing zijnde Richtlijnen, fungeert de Contractant als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de AVG en machtigt DTG door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden om Persoonsgegevens namens de Contractant te verwerken in de rol van Verwerker, in de mate die voor de Dienst wordt vereist. De verwerking van Persoonsgegevens wordt in meer detail overeengekomen in een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst welke integraal onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden. Zie <https://www.dtg.nl/static/verwerkersovereenkomst>.
- 8.4 Voor zover DTG Verwerkingsverantwoordelijke is heeft DTG het recht, maar niet de plicht, om algemene instructies (o.m. in de toepasselijke Richtlijnen) te publiceren met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens waartoe de Contractant zich verplicht teneinde de Dienst te verkrijgen.
- 8.5 In sommige Diensten wordt informatie over het gebruik van de Diensten door bezoekers die de Website van de Klant bezoeken verzameld door middel van cookies en andere vergelijkbare technieken. De cookies die door (de partners van) DTG worden gebruikt om de Dienst te leveren worden vermeld in het Disclaimer & Privacy- en Cookiestatement en/of de betreffende Richtlijnen van de Dienst.
- 8.6 De Contractant verleent DTG het recht om anonieme, statistische informatie over het gebruik van de Diensten voor de analyse en ontwikkeling van de Diensten te verzamelen en te verwerken.
- 8.7 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- 8.8 Partijen leggen de in 8.7 genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers en aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden.

### Artikel 9 / Garanties en aansprakelijkheid

- 9.1 DTG zal zich steeds inspannen de Dienst volgens de overeengekomen functionele specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. Met name garandeert DTG niet dat:
  - de Dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en gebreken en/of Storingen, en dat gebreken of Storingen (tijdig) kunnen worden verholpen;
  - Contractant met behulp van de Dienst bepaalde omzetten, klanten of traffic genereert;
  - derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.DTG is niet aansprakelijk voor schade geleden door Contractant, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DTG in welk geval DTG uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van DTG bedraagt nooit meer dan het totaal van de voor de betreffende Dienst door Contractant te betalen vergoeding. Als er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen voor het, op het moment dat de tekortkoming zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan € 2.000,- per gebeurtenis. Daarbij wordt een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis beschouwd.
- 9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de kosten die de Contractant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van DTG te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van DTG wel aan de Overeenkomst beantwoordt;
  - redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de Contractant, verminderd met de besparingen;
  - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 9.5 Iedere aansprakelijkheid van DTG voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetzetting, is uitgesloten.
- 9.6 DTG is in geen geval aansprakelijk voor schade aan de zijde van Contractant welke is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.
- 9.7 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, als niet binnen 6 (zes) maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de Contractant is ingesteld.

### Artikel 10 / Opschorting

- 10.1 DTG is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten als Contractant te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, of als DTG het vermoeden heeft dat Contractant in strijd handelt met artikel 5, 7.3 of 7.4, of gegronde vrees heeft dat Contractant niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan DTG toekomend recht. Gedurende de periode van opschorting blijft de verplichting tot betaling van de vergoedingen onverkort bestaan.
- 10.2 Zodra Contractant alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal DTG de opschorting opheffen. DTG is gerechtigd om voor de opheffing van de opschorting een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

### Artikel 11 / Duur van de Overeenkomst

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar. Na afloop van deze initiële periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met periodes van één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst door een van de Partijen uiterlijk één (1) maand voor het einde van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd.
- 11.2 Onverminderd alle overige rechten, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij:
  - surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;
  - in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.
- 11.3 Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeloosheid te zijn, is DTG gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of buitengerechtigd te ontbinden indien Contractant:
  - niet voldoet aan haar verplichtingen uit artikel 5, 7.3 of 7.4;
  - op een andere wijze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 11.4 Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Contractant nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van al door DTG geleverde Diensten. Bedragen die DTG voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 11.5 Direct na beëindiging van de Overeenkomst retourneert Contractant al hetgeen DTG in het kader van de Overeenkomst aan Contractant ter beschikking heeft gesteld en staakt Contractant het gebruik van de Dienst.
- 11.6 De bepalingen die naar haar aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

### Artikel 12 / Slotbepalingen

- 12.1 DTG is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Contractant de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan haar dochter- of groepsmaatschappijen, aan een derde (bijvoorbeeld in geval van overgang van onderneming) of in onder aanmanning uit te besteden. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 2 april 2019.

