

Richtlijnen en Dienstbeschrijving Websitediensten

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Websitediensten ("Richtlijnen") vormen een aanvulling op de "Algemene Voorwaarden van de Telefoongids BV" ("Algemene Voorwaarden") en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot de Websitediensten. Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan.

Voor zover niet anders bepaald, zijn de in deze Richtlijnen met een hoofdletter geschreven begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

DTG behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.7 van de Algemene Voorwaarden via de website www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Dienstverlening

De websitedienstverlening van DTG bestaat uit de volgende onderdelen:

- *Registreren van een nieuwe domeinnaam of het transporteren van een domeinnaam*
 - Indien Contractant nog geen domeinnaam URL heeft het registreren daarvan
 - Indien Contractant wel een domeinnaam heeft geregistreerd:
 - o het transporteren van de URL van bestaande provider; of
 - o het op naam van DTG zetten van de reeds geregistreerde domeinnaam.
- *Hosten van een Website*
 - Het hosten van een Website op een DTG server.
- *Het doorlinken van e-mail naar een bestaande e-mail box*
 - Indien Contractant reeds beschikt over een bestaande e-mailbox het doorlinken van e-mail die wordt gegenereerd door de contactpagina op de Website naar een reeds bestaande e-mail box.
- *Ontwerpen van een Website*
 - Het ontwerpen van een Website voor Contractant.
- *Het leveren van support oftewel een "customer service package".*
 - Bij een Website van 1 pagina wordt er 4 uur support per jaar geleverd
 - Bij een Website van 5 pagina's wordt er 8 uur support per jaar geleverd.
- *Ter beschikking stellen van een Content Management Systeem (CMS)*
 - Het ter beschikking stellen van een CMS waarmee Contractant zelf aanpassingen kan doen aan de content (tekst en foto's) van zijn Website.
- *Ter beschikking stellen van een systeem voor analyse van Website bezoek*
 - Het ter beschikking stellen van een analyse systeem (Google Analytics) waarmee Contractant het bezoek van zijn Website kan analyseren.
- *Zoekmachine optimalisatie.*
 - Het ter beschikking van een Dienst waarbij op basis van zoekcijfers en mogelijke veranderend dienstenpakket van klant suggesties worden gedaan en indien door klant gewenst worden geïmplementeerd met betrekking tot content, keywords en meta-tags.
- *Contactmeter*

3. Voorwaarden

Definities

In deze richtlijn komt aan de met een hoofdletter geschreven woorden onderstaande betekenis toe.

Software:	de CMS software inclusief alle bijbehorende handleidingen;
Server:	de server waarop de Website en de Software wordt gehost;
Website:	de door DTG voor Contractant ontwikkelde website;
DTG Content:	de door DTG op de Website geplaatste content waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen;
Content:	de door Contractant op de Website geplaatste content waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen.
Contactmeter:	de dienst die een uniek telefoonnummer koppelt aan de Website waardoor de Contractant inzicht krijgt in het aantal telefoongesprekken als respons op de Website.

Domeinnaam

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verleent DTG aan de Contractant het recht om gebruik te maken van een door DTG te selecteren domeinnaam.

DTG staat er niet voor in dat Contractant gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat het gebruik geen inbreuk maakt op rechten van derden. Indien Contractant vermoedt dat de domeinnaam inbreuk maakt op rechten van derden zal hij DTG daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. DTG is te allen tijde gerechtigd de domeinnaam te veranderen, bijvoorbeeld indien zij het vermoeden heeft dat het gebruik daarvan door Contractant inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden danwel anderszins onrechtmatige is jegens derden. Daar waar mogelijk zal DTG Contractant voorafgaand schriftelijk op de hoogte brengen van de verandering. De verandering van de domeinnaam leidt niet tot een verplichting van DTG tot betaling van een vergoeding aan Contractant voor de door hem gemaakte kosten of geleden schade.

Indien Contractant zelf over een domeinnaam beschikt, kan hij, indien overeengekomen, deze domeinnaam op naam van DTG zetten. Contractant staat er in dat geval voor in dat de door hem geregistreerde domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart DTG voor alle kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden dienaangaande.

DTG zal indien Contractant de domeinnaam op naam van DTG heeft gezet Contractant steeds op de hoogte brengen van mogelijke wijzigingen of verlengingen met betrekking tot de registratie van de domeinnaam.

Na afloop van de Overeenkomst heeft Contractant het recht de domeinnaam over te nemen tegen betaling van de kosten die DTG voor deze overdracht dient te maken te weten € 40,- excl. BTW. Indien Contractant van dit recht gebruik wenst te maken zal hij DTG daarover uiterlijk 10 weken voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk informeren.

Indien na afloop van de Overeenkomst de domeinnaam niet door Contractant wordt overgenomen komt deze beschikbaar voor registratie door derden.

Opleveren Website

Aan de hand van de door Contractant verstrekte informatie, zal DTG een eerste concept van de Website opleveren. De Website bestaat uit het aantal in de Overeenkomst bepaalde pagina's waarop algemene informatie, foto's en eventuele andere content met betrekking tot de producten en dienstverlening van Contractant is opgenomen. Ook bestaat de mogelijkheid om een Contactmeter op te laten nemen op de Website. Contractant is ermee bekend dat de DTG content niet specifiek voor hem is ontwikkeld en dat de DTG content eveneens gebruikt kan worden voor websites van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de DTG content berusten bij DTG en / of haar licentiegever. Contractant verkrijgt een eeuwigdurend niet-exclusief recht om de DTG content te gebruiken ten behoeve van de Website, documenten, reclame folders en ander PR materiaal. Onverminderd voorgaande is het gebruiksrecht van Contractant met betrekking tot de door DTG op de Website geplaatste foto's uitsluitend beperkt tot gebruik op een website.

Uitsluitend indien DTG daartoe zelf gerechtigd is, zal DTG na afloop van de Overeenkomst, de content van de Website aan Contractant op een gegevensdrager ter beschikking stellen.

Opleveringstraject

Na het tekenen van de Overeenkomst zal DTG contact opnemen met de Contractant. DTG zal een eerste concept van een Website maken. Een link naar dit eerst concept zal per e-mail naar Contractant worden verstuurd. Binnen 3 werkdagen na versturen van de link zal DTG telefonisch contact opnemen met de Contractant om eventuele aanpassingen door te nemen. Indien telefonisch contact niet mogelijk is zal DTG een e-mail aan Contractant sturen met het verzoek om zelf telefonisch contact op te nemen.

Binnen 7 werkdagen zal er voor een tweede keer contact worden opgenomen met Contractant. Indien het niet mogelijk is om binnen de 7 werkdagen telefonisch contact te krijgen met Contractant wordt Contractant geacht met het eerste voorstel van de Website akkoord te zijn en wordt de Website live gezet en gekoppeld aan de door DTG (of eerder door Contractant) geregistreerde domeinnaam.

Indien in aanvulling op bovenstaande Contractant nog meer wijzigingsvoorstellen doet, zullen de uren die DTG aan deze aanvullende wijzigingen dient te besteden beschouwd worden als meerwerk. Deze uren zullen in mindering worden gebracht op de hieronder beschreven hoeveelheid uren voor Customer Service Package. Indien ook deze uren worden overschreden, is DTG gerechtigd aan Contractant een factuur te sturen op basis van een uurtarief van € 30,- excl. BTW.

Gebruiksrecht Software

Gedurende de duur van de Overeenkomst biedt DTG Contractant een niet-exclusieve, beperkte en niet-overdraagbare licentie met betrekking tot de Software. Contractant is uitsluitend gerechtigd de Software te gebruiken (via de aan hem toegekende wachtwoord en gebruikersnaam) op de Server ten behoeve van het wijzigen, ontwikkelen en aanpassen van de Website. Contractant is niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, toegankelijk te maken, over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde. Tevens is het Contractant niet toegestaan aanpassingen of wijzigingen in de Software aan te brengen, reservekopieën van de Software te maken, de Software te decompileren, de code te verveelvoudigen of anderszins de Software aan reverse engineering te onderwerpen.

Contractant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software uitsluitend toekomen aan DTG en of haar licentiegevers. Niets uit de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten.

Het is DTG toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software, voor zover dit de afgesproken werking niet nadelig beïnvloedt. Het is Contractant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

Customer Service Package

Na oplevering van de Website levert DTG aan Contractant de in de overeenkomst opgenomen aantal uren support op het gebied van het gebruik van de Software en de Website. Voor een Website van 1 pagina levert DTG 4 uur support per jaar. Voor een Website van 5 pagina's levert DTG 8 uur support per jaar.

Deze support vindt op afstand, via de telefoon of online, plaats en bestaat uit de volgende onderdelen: het op verzoek van Contractant

- uploaden van Content;
- verstrekken van voorlichting met betrekking tot de plaatsing van de Content;
- adviseren op het gebied van zoektermen;
- aanpassen en aanvullen van de Website.

Contractant is gerechtigd om in aanvulling op het overeengekomen aantal uren support bij te kopen. DTG zal hiervoor een uurtarief van € 30, - excl. BTW in rekening brengen.

Hosting

Ten behoeve van de Website biedt DTG aan Contractant een hosting-dienst. Hieronder wordt verstaan het ter beschikking stellen van de in de Overeenkomst bepaalde hoeveelheid schijfruimte op een door DTG te bepalen Server voor het plaatsen van de Website, het verhelpen van storingen en het verzorgen van de bereikbaarheid van de Website.

DTG verbindt zich tot het verzorgen en aan de stand der techniek aanpassen van de beveiliging van de Server en Website en zal haar best doen om onbevoegde toegang tot en onbevoegd aanpassen van de Website te voorkomen.

Eigen content van Contractant

Contractant staat ervoor in dat alle door hem op de Website verstrekte en geplaatste Content, en overige informatie juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is deze Content op de Website te plaatsen.

Contractant garandeert dat de Content en zijn gebruik daarvan niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Contractant vrijwaart DTG volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn Content en het gebruik daarvan, danwel door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst of het handelen in strijd daarmee.

DTG draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het maken van een back-up of een kopie van de Content noch voor het verlies of de beschadigen daarvan. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een kopie van de Content.

Indien DTG het vermoeden heeft dat de Content inbreuk maakt op de aan derden toekomende (intellectuele eigendoms)rechten dan wel anderszins onrechtmatig is, zal DTG Contractant hiervan op de hoogte brengen en hem een termijn stellen waarbinnen de content dient te worden aangepast. Indien Contractant aan dit verzoek geen gehoor geeft, acht DTG zich gerechtigd de Content van de Website te verwijderen.

Op verzoek van Contractant zal DTG na afloop van de Overeenkomst de Content op een gegevensdrager aan Contractant ter beschikking stellen. DTG is gerechtigd de hiervoor door haar gemaakte kosten bij Contractant in rekening te brengen. Indien Contractant van dit recht gebruik wenst te maken zal zij DTG uiterlijk 10 weken voorafgaand aan de afloop van de Overeenkomst schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.

SEO Service Package

De zoekmachine optimalisatiedienst van DTG bestaat uit het ter beschikking stellen van een Dienst waarbij op basis van bezoekerscijfers en mogelijke veranderend dienstenpakket van Contractant suggesties worden gedaan en indien door Contractant gewenst worden geïmplementeerd met betrekking tot content, keywords en meta-tags. Elk kwartaal zal hiervoor contact opgenomen worden met de Contractant waarbij het bezoek naar de Website wordt geanalyseerd en samen met Contractant een en ander zal worden besproken.

Contactmeter

De Contactmeter koppelt gedurende de Overeenkomst een uniek lokaal telefoonnummer (het 'Nummer') aan de Website waardoor het voor Contractant mogelijk wordt inzicht te krijgen in het aantal telefoongesprekken als respons op de Website.

DTG bespreekt met Contractant de aanvraag van de Contactmeter. Contractant informeert DTG hierbij over het telefoonnummer waaraan het Nummer dient te worden gekoppeld. De afspraken worden hierop schriftelijk door Contractant en DTG bevestigd. Het Nummer wordt door DTG aangevraagd en aan Contractant toegewezen. De koppeling van dit Nummer met het door Contractant verstrekte telefoonnummer wordt vervolgens gerealiseerd (de 'Koppeling'). Het Contactnummer wordt opgenomen in de Website.

Na afloop van de looptijd van de Overeenkomst zal de Contractant geïnformeerd worden over de behaalde resultaten. DTG heeft het recht de resultaten van Contractant geanonimiseerd te gebruiken voor andere doeleinden.

Het is uitsluitend toegestaan het Nummer te koppelen met een door de Contractant opgegeven vast telefoonnummer. Het opgegeven telefoonnummer dient hetzelfde netnummer te hebben als het Nummer. Contractant is verantwoordelijk voor het tijdig informeren van DTG bij het wijzigingen van het door haar verstrekte telefoonnummer. Contractant zal DTG te allen tijde uiterlijk 10 weken van te voren schriftelijk informeren over eventuele wijzigingen van het door haar verstrekte telefoonnummer. Contractant staat in voor de juistheid van het door hem verstrekte telefoonnummer en staat ervoor in dat de door hem verzochte Koppeling geen inbreuk maakt op rechten van derden. Indien een derde DTG aanspreekt in verband met een inbreuk op de aan hem toekomende rechten, zal DTG deze doorverwijzen naar Contractant. Contractant vrijwaart DTG voor alle kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden dienaangaande.

De Contactmeter staat en valt met het exclusieve gebruik van het Nummer in combinatie met de Website. Het is Contractant niet toegestaan het Nummer zelf te (laten) gebruiken c.q. te publiceren. Indien Contractant het vermoeden heeft dat er sprake is van onbevoegd gebruik c.q. publicatie van het Nummer, dan kan deze per e-mail, contact op nemen met DTG. Contractant zal zijn e-mail voorzien van een nadere onderbouwing van zijn vermoeden.

DTG zal zich optimaal inspannen om de Koppeling tussen het Nummer en het door de Contractant opgegeven telefoonnummer in stand te houden. DTG is niet verantwoordelijk voor misbruik van het Nummer en/of de Koppeling. DTG heeft recht om zonder opgave van reden het Nummer van de Website te verwijderen en/of de Koppeling tussen het Nummer met het door Contractant verstrekte telefoonnummer te weigeren, beëindigen of veranderen.

Contractant is voor het Koppelen en het gebruik van de Dienst geen vergoeding verschuldigd.

Voor het aflopen van de Overeenkomst kan de Contractant van de mogelijkheid gebruik maken om het Nummer over te nemen. Contractant dient dit verzoek schriftelijk bij DTG in te dienen. DTG zal Contractant vervolgens op de hoogte brengen van de kosten en voorwaarden van een dergelijke overname. Indien het Nummer door Contractant niet wordt overgenomen dan komt het Nummer na drie maanden beschikbaar voor gebruik door derden.