

Richtlijnen en Dienstbeschrijving Alles-in-1-Online

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Alles-in-1-Online (“Richtlijnen”) vormen een aanvulling op de “Algemene Voorwaarden van de Telefoongids BV” (“Algemene Voorwaarden”) en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot Alles-in-1-Online. Door de Overeenkomst aan te gaan, verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan. Voor zover niet anders bepaald, zijn de in deze Richtlijnen met een hoofdletter geschreven begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden. DTG behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.7 van de Algemene Voorwaarden via www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In deze Richtlijn komt aan de met een hoofdletter geschreven woorden onderstaande betekenis toe.

Alles-in-1 Online:	de dienst die bestaat uit het ontwikkelen van de overeengekomen Website, Mobiele Website en Facebookpagina, het hosten van de Website en, indien overeengekomen, het registreren van een Domeinnaam;
Contractant Content:	de content die door Contractant zelf (danwel op verzoek van Contractant door DTG) of door derden op de Facebookpagina en/of zijn Website wordt geplaatst, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen;
Domeinnaam:	de domeinnaam toegekend aan Website waaronder ook begrepen de Domeinnaam Facebook;
Domeinnaam Facebook:	de Facebook domeinnaam die toegekend wordt aan de Facebookpagina (www.facebook.com/ naambedrijf);
DTG Content:	de door DTG op de Facebookpagina en/of op de Website geplaatste content (niet afkomstig van Contractant), waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan de look&feel, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen;
Facebookpagina:	de voor Contractant ontwikkelde Facebookpagina inclusief foto's, bedrijfsinformatie en timeline;
Mobiele Website:	de door DTG voor Contractant ontwikkelde mobiele website, inclusief DTG Content;
Registry:	de organisatie waar de Domeinnaam is geregistreerd, waaronder mede doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) en Facebook.
Server:	de server waarop de Website wordt gehost;
Software:	de CMS software (in object code) inclusief alle bijbehorende handleidingen;
Website:	de door DTG voor Contractant ontwikkelde website waaronder mede begrepen de Mobiele Website, inclusief DTG Content;

3. Dienstverlening

- 3.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zal DTG haar uiterste best doen om de Alles-in-1-Online dienst in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in de Algemene Voorwaarden en deze Richtlijnen te leveren.

4. Ontwikkeling van de Website, Mobiele Website en Facebookpagina

- 4.1 In het kader van de oplevering van de Website, Mobiele Website en Facebookpagina zal DTG eenmalig telefonisch contact opnemen met Contractant om de benodigde DTG Content en Contractant Content door te nemen. Aan de hand van de door Contractant verstrekte informatie, zal DTG haar uiterste best doen om binnen de overeengekomen termijn een eerste concept van de Website, Mobiele Website en Facebookpagina op te leveren door aan Contractant een e-mail te zenden met daarin een link naar de Website, Mobiele Website en Facebookpagina.
- 4.2 De door DTG op te leveren Website, Mobiele Website en Facebookpagina bestaat uit het aantal in de Overeenkomst overeengekomen pagina's waarop algemene informatie, foto's en eventuele andere content met betrekking tot de producten en dienstverlening van Contractant staan. De Website kan zowel DTG Content als Contractant Content bevatten.
- 4.3 Na de ontvangst van de opleverings e-mail heeft Contractant 5 werkdagen de tijd om eventuele aanpassingen door

te geven aan DTG. Indien deze worden geaccepteerd zal DTG de aanpassingen verwerken en de aangepaste Website, Mobiele Website en Facebookpagina op de in artikel 4.1 genoemde wijze opleveren. Contractant heeft vervolgens wederom 5 werkdagen de tijd om eventuele aanpassingen door te geven aan DTG. Na deze aanpassingsronde geldt de Website, Mobiele Website en Facebookpagina in ieder geval als geaccepteerd en kunnen eventuele kosten voor nieuwe aanpassingen door DTG bij Contractant in rekening worden gebracht.

- 4.4 De Website, Mobiele Website en Facebookpagina wordt geacht te zijn geaccepteerd door Contractant:
- indien Contractant niet binnen de termijnen van 5 werkdagen een verzoek tot aanpassing bij DTG heeft ingediend.
 - Indien de Website, Mobiele Website en Facebookpagina conform artikel 4.3 na afloop van de aanpassingsronde door DTG wordt opgeleverd.
- Na de acceptatie zal DTG de Website, Mobiele Website en Facebookpagina live zetten en koppelen aan de Domeinnaam. Als de Domeinnaam (nog) niet beschikbaar is, zal DTG de Website tijdelijk op een subdomein van dtgwebsites.nl publiceren.
- 4.5 Indien overeengekomen zal DTG aan de Website, Mobiele Website en Facebookpagina een e-mailaccount koppelen. Indien Contractant al beschikt over een bestaand e-mailadres, dan kan dat e-mailadres geplaatst worden op de Website, Mobiele Website en de Facebookpagina. Op verzoek van Contractant kan DTG een nieuw e-mailadres opzetten en Contractant via de mail uitleggen hoe dat e-mailadres geïmplementeerd kan worden op zijn computer.
- 4.6 Ten einde de vindbaarheid van de Website in de zoekmachines te optimaliseren zal DTG de door Contractant opgegeven zoektermen verwerken, door iedere pagina van de Website met 2 zoekwoorden te optimaliseren.
- 4.7 Drie maanden na de oplevering van Alles-in-1 Online zal DTG telefonisch contact opnemen met Contractant om de Website, Mobiele Website en de Facebookpagina te optimaliseren en eventueel aan te passen. DTG zal daarbij laten weten welke kosten hier aan verbonden zijn.

5. Domeinnaam

- 5.1 Indien overeengekomen zal DTG de Domeinnaam aanvragen en registreren bij de Registry van de Domeinnaam. Contractant is ermee bekend en akkoord dat op de aanvraag en de registratie bij de Registry en het gebruik van de Domeinnaam de algemene voorwaarden en andere regels van de Registry van toepassing zijn. Op verzoek van Contractant zal DTG deze algemene voorwaarden en regels aan Contractant doen toekomen.
- 5.2 Contractant is ermee bekend dat de Registry de aanvragen van domeinnamen behandelt op volgorde van binnenkomst. De Registry beslist over de uiteindelijke toekenning van de Domeinnaam. DTG zal haar uiterste best doen om de Domeinnaam voor Contractant aan te vragen maar kan geen enkele garantie geven op het succesvol registreren van de Domeinnaam door DTG bij de Registry.
- 5.3 Indien Contractant (of een derde in opdracht van Contractant) voorafgaand aan de Overeenkomst al een Domeinnaam heeft geregistreerd, welke Contractant in het kader van de Overeenkomst wenst te gebruiken, dient Contractant er voor zorg te dragen dat deze wordt overgedragen aan DTG. Zodra de Domeinnaam is overgedragen aan DTG, zal DTG er voor zorgdragen dat deze Domeinnaam aan de Website gekoppeld kan worden. In het kader van de overdracht zal Contractant steeds alle hiervoor benodigde informatie verschaffen en medewerking verlenen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen het opvragen van de EPP token bij de huidige provider en het verstrekken van de opdracht tot de overdracht van de Domeinnaam.
- 5.4 Contractant is ermee bekend en akkoord dat DTG de Domeinnaam uitsluitend op haar eigen naam registreert. Als gevolg hiervan heeft Contractant geen zeggenschap over de registratie van de Domeinnaam.
- 5.5 Contractant staat er voor in dat zijn gebruik van de Domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede doch niet uitsluitend de aan derden toekomende merk- en handelsnaamrechten. Indien Contractant vermoedt dat de Domeinnaam inbreuk maakt op rechten van derden zal hij DTG daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. DTG is te allen tijde gerechtigd de Domeinnaam te veranderen, bijvoorbeeld indien zij zelf het vermoeden heeft dat het gebruik daarvan door Contractant inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden danwel anderszins onrechtmatig is jegens derden. Daar waar mogelijk zal DTG Contractant voorafgaand schriftelijk op de hoogte brengen van de verandering. De verandering van de Domeinnaam leidt niet tot een verplichting van DTG tot betaling van een vergoeding aan Contractant voor de door hem gemaakte kosten of geleden schade. Indien een derde DTG aanspreekt in verband met een inbreuk op de aan hem toekomende rechten, zal DTG deze derde doorverwijzen naar Contractant. Contractant vrijwaart DTG voor alle kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden dienaangaande.
- 5.7 Contractant is gerechtigd om na afloop van de Overeenkomst de voor hem geregistreerde Domeinnaam kosteloos over te nemen. In dat kader zal DTG een transfercode aanmaken en per e-mail aan Contractant verzenden. De transfercode blijft gedurende 5 dagen geldig. Wanneer Contractant binnen 5 dagen geen gebruik maakt van de transfercode, wordt de Domeinnaam vrijgegeven en (na een quarantaineperiode van 40 dagen) beschikbaar gesteld voor registratie door derden.

6. Gebruiksrecht Software

- 6.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst verleent DTG Contractant een niet-exclusieve, beperkte en niet-overdraagbare licentie met betrekking tot de Software. Contractant is uitsluitend gerechtigd de Software te gebruiken (via het aan hem toegekende wachtwoord en gebruiksnaam) op de Server ten behoeve van het wijzigen, ontwikkelen en aanpassen van de Website. Contractant is niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, toegankelijk te maken, over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde. Tevens is het Contractant niet toegestaan aanpassingen of wijzigingen in de Software aan te brengen, reservekopieën van de Software te maken, de Software te decompileren, de code te verveelvoudigen of anderszins de Software aan reverse engineering te onderwerpen.
- 6.2 Contractant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software uitsluitend toekomen aan DTG en of haar licentiegevers. Niets uit de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten.
- 6.3 Het is DTG toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software, voor zover dit de afgesproken werking niet nadelig beïnvloedt. Het is Contractant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

7. Hosting

- 7.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zal DTG aan Contractant een hostingdienst met betrekking tot de Website leveren. In het kader van de hostingdienst zal DTG de in de Overeenkomst bepaalde hoeveelheid schijfruimte op een door DTG te bepalen Server ter beschikking stellen voor het plaatsen van de Website, het verhelpen van storingen en het verzorgen van de bereikbaarheid van de Website.
- 7.2 DTG verbindt zich tot het verzorgen en aan de stand der techniek aanpassen van de beveiliging van de Server en Website en zal haar best doen om onbevoegde toegang tot en onbevoegd aanpassen van de Website te voorkomen.

8. Gebruik Website

- 8.1 Contractant zal door het gebruik van de Website geen rechten van derden (waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen derden die eveneens van de websitediensten gebruik maken) schenden, zich ten opzichte van die derden niet onwettig of onrechtmatig gedragen en aan derden geen schade toebrengen. In het bijzonder zal Contractant:
 - geen spam of grote hoeveelheden e-mails per keer, via de Website versturen;
 - zich geen toegang verschaffen tot computers, computersystemen of websites waarvoor hij niet is geautoriseerd;
 - niet opzettelijk virussen of andere programma's of gegevens verspreiden die schade kunnen toebrengen aan de apparatuur, programmatuur of gegevens van derden.
 - niet zodanig gebruikmaken van de Website dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van DTG en haar leveranciers of derden wordt verhinderd, dat daardoor klanten van DTG of van de leveranciers van DTG in het gebruik van hun website worden gehinderd of dat daardoor het internetverkeer hinder ondervindt.
- 8.2 Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, is DTG gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, waaronder het verwijderen van de Website, indien Contractant in strijd met dit artikel handelt, Contractant vrijwaart DTG voor aanspraken van derden die verband houden met het handelen van Contractant in strijd met dit artikel.

9. Gebruik Facebookpagina

- 9.1 Contractant is ermee bekend dat DTG de Facebookpagina levert binnen de omgeving van Facebook en dat zij aldus afhankelijk is van de producten en diensten van Facebook en de bijbehorende restricties en voorwaarden en de wijzigingen daarvan.
- 9.2 Door binnen Facebook een Facebookpagina aan te maken gaat Contractant met Facebook een overeenkomst aan. Op deze overeenkomst zijn de gebruiksvoorwaarden van Facebook van toepassing (<https://www.facebook.com/policies>). Contractant machtigt DTG om namens Contractant de overeenkomst met Facebook aan te gaan. Contractant verklaart bekend en akkoord te zijn met de gebruiksvoorwaarden van Facebook.
- 9.3 Na het inrichten en publiceren van de Facebookpagina wordt de Contractant tevens beheerder van de Facebookpagina. Vanaf dat moment is DTG niet meer verantwoordelijk voor de content die op de Facebookpagina wordt geplaatst en de wijzigingen die worden aangebracht door Contractant.

10. Verstrekken van rapportages

- 10.1 Gedurende de Overeenkomst ontvangt Contractant maandelijks een rapportage van DTG. De rapportage geeft onder andere inzicht in de statistieken van de Website, Mobile website, en de Facebookpagina. De eerste rapportage zal 3 maanden na het live zetten van Alles-in-1 Online aan de Contractant per mail worden gezonden.

11. DTG Content

- 11.1 De Website, Mobiele Website en Facebookpagina kan bestaan uit Contractant Content en DTG Content. Contractant is ermee bekend en akkoord dat de DTG Content niet specifiek voor hem is ontwikkeld en dat de DTG Content eveneens gebruikt kan worden voor de producten van derden.
- 11.2 Indien overeengekomen kan de DTG content bestaan uit een video van de (activiteiten en/of het bedrijf van) Contractant. DTG zal er in dat geval voor zorg dragen dat een filmmaker op het overeengekomen tijdstip en adres de video zal maken. De video zal tegelijkertijd met de oplevering van de Website, Mobiele Website en Facebookpagina worden opgeleverd. Indien door de Contractant akkoord bevonden, zal DTG deze video op de Website plaatsen. De video wordt geleverd 'as is' zonder enige garantie of toezegging. Op DTG rust geen verplichting om de video na de oplevering kosteloos aan te passen.
- 11.3 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, Mobiele Website en de Facebookpagina (exclusief de Contractant Content) berusten bij DTG en/of haar licentiegever. Gedurende de duur van de Overeenkomst verkrijgt Contractant een niet-exclusief recht om de DTG Content te gebruiken ten behoeve van de Website, Mobiele Website en de Facebookpagina. DTG is te allen tijde gerechtigd de DTG Content aan te passen of te verwijderen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die daaruit kan voortvloeien.

12. Contractant Content

- 12.1 Contractant staat ervoor in dat alle door hem verstrekte en geplaatste Contractant Content, en alle overige informatie, juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is deze Contractant Content voor de Website en de Facebookpagina te gebruiken.
- 12.2 Contractant garandeert dat de Contractant Content en zijn gebruik daarvan niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden danwel anders niet onrechtmatig is. In het bijzonder garandeert Contractant dat de Contractant Content geen pornografisch materiaal bevat, niet haatdragend of beledigend is en niet aanzet tot geweld. Contractant vrijwaart DTG volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn Contractant Content en het gebruik daarvan, danwel door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst of het handelen in strijd daarmee.
- 12.3 Het maken van een back-up of een kopie van de Contractant Content en DTG Content maakt geen onderdeel uit van de Alles-in-1-Online dienst, DTG is dan ook niet aansprakelijk voor het verlies of het beschadigen daarvan. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een kopie of back up van de content.
- 12.4 Als DTG het vermoeden heeft dat de Contractant Content inbreuk maakt op de aan derden toekomende (intellectuele eigendoms)rechten dan wel anderszins onrechtmatig is, zal DTG Contractant hiervan op de hoogte brengen en hem een termijn stellen waarbinnen de Contractant Content dient te worden aangepast. Indien Contractant aan dit verzoek geen gehoor geeft, acht DTG zich gerechtigd de Contractant Content te verwijderen. Indien naar de mening van DTG een nadere termijn echter niet kan worden afgewacht is zij gerechtigd per direct tot verwijdering over te gaan, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. DTG is gerechtigd om .zip, .mp3, .jpg en soortgelijke bestanden te verwijderen als deze leiden tot een te grote belasting van de Servers.

13. Support

- 13.1 Na oplevering van Alles-in-1 Online levert DTG op basis van fair use policy aan Contractant support op het gebied van het gebruik van Alles-in-1 Online. De support kan bestaan uit:
 - uploaden van Contractant Content;
 - verstrekken van voorlichting met betrekking tot de plaatsing van de Contractant Content;
 - adviseren op het gebied van zoektermen;
 - aanpassen en aanvullen van Alles-in-1 Online;
 - het toelichten van de maandelijkse rapportage die Contractant ontvangt;
 - aanpassen van beeldmateriaal met betrekking tot Alles-in-1 Online;
 - adviseren over andere bestaande producten die DTG aanbiedt.

14. Duur overeenkomst

- 14.1 Voor Alles-in-1 Online gaat Contractant een Overeenkomst met een minimale looptijd van 1 jaar aan. Daarna wordt de Overeenkomst automatisch omgezet naar een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan Contractant de Overeenkomst tegen het eind van de maand opzeggen.