



Richtlijnen en dienstbeschrijving **Gouden Gids: de grootste online bedrijvengids van Nederland!**

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Gouden Gids ("Richtlijnen") vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Youvia ("Algemene Voorwaarden") en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Youvia BV en de Contractant met betrekking tot Gouden Gids ("Dienst").

Door de Overeenkomst voor de Dienst met Youvia aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van deze Richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud daarvan. Youvia behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website www.youvia.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In deze Richtlijnen wordt gebruik gemaakt van de hieronder en de in Artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, opgenomen definities.

- Bedrijfsprofiel:** de bedrijfsinformatie van Contractant die door Youvia wordt gepubliceerd in de overeengekomen Media. Het Bedrijfsprofiel kan als (online) advertentie of op een andere overeengekomen wijze worden gepubliceerd.
- Media:** de overeengekomen media waarin Youvia het Bedrijfsprofiel publiceert, waaronder begrepen (i) de website www.goudengids.nl, en/of (ii) Vertical: subpagina's en subsites van www.goudengids.nl en/of (iii) zoekmachines, social media, navigatiesystemen en/of Media van de Netwerkpartners.
- Netwerkpartners:** de aanbieders van zoekmachines, social media, navigatiesystemen of andere Media die deel uitmaken van Youvia's netwerk en in wiens Media het Bedrijfsprofiel (of een deel daarvan) gepubliceerd wordt. De lijst met aanbieders wordt (voor zover mogelijk) bekend gemaakt via de website www.youvia.nl en kan van tijd tot tijd veranderen.
- Youvia-content:** de door Contractant in het Bedrijfsprofiel geplaatste openbare online bedrijfsinformatie van/over het bedrijf en de diensten van Contractant.

3. Dienstverlening

- 3.1 Youvia doet haar uiterste best om de Dienst in overeenstemming met de Overeenkomst, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden en deze Richtlijnen, te leveren middels de publicatie van het Bedrijfsprofiel in de Media.
- 3.2 Youvia zal het Bedrijfsprofiel steeds samenstellen aan de hand van (i) de door Contractant bekendgemaakte bedrijfsinformatie en (ii) Contractant's keuze m.b.t. diens positionering: qua regio's, activiteiten en trefwoorden. Het Bedrijfsprofiel kan bestaan uit beeld-, tekst-, of videomateriaal en kan eventueel één of meerdere hyperlink(en) bevatten. Youvia is gerechtigd om het Bedrijfsprofiel te wijzigen, te verwijderen of anderszins aan te passen, zonder dat Contractant aanspraak heeft op enige vergoeding. Youvia kan daar bijvoorbeeld toe overgaan indien Youvia het vermoeden heeft dat de inhoud van het bedrijfsprofiel in strijd is met de Overeenkomst danwel anderszins onrechtmatig is.
- 3.3 Uitsluitend de Contractant is verantwoordelijk voor (i) alle (bedrijfs)gegevens/informatie/content die hij verstrekt aan Youvia ten behoeve van de publicatie van het Bedrijfsprofiel en Contractant staat ervoor in dat alle aan Youvia verstrekte informatie en materialen juist en volledig is en dat hij gerechtigd is om deze voor het Bedrijfsprofiel te gebruiken.
- 3.4 In het kader van de publicatie van het Bedrijfsprofiel kan Youvia Contractant per e-mail verzoeken om de inhoud van het Bedrijfsprofiel goed te keuren en waar nodig aan te vullen of aan te passen. Indien Contractant binnen de door Youvia gecommuniceerde termijn geen wijziging heeft doorgegeven, geldt de inhoud van het Bedrijfsprofiel als goedgekeurd. Youvia zal vervolgens overgaan tot publicatie van het Bedrijfsprofiel in de overeengekomen

- Media. Zij zal Contractant per email of anderszins, inloggegevens voor de selfservice-omgeving toesturen waarmee hij zelf zijn gegevens en het Bedrijfsprofiel kan aanpassen.
- 3.5 Contractant is ermee bekend en akkoord dat (i) elektronische Media tussentijds kunnen wijzigen en dat als gevolg daarvan veranderingen kunnen optreden in de publicatiewijze en positie van het Bedrijfsprofiel en (ii) de Media ook advertenties van derden (waaronder concurrenten van Contractant) bevatten die in de buurt van het Bedrijfsprofiel van Contractant kunnen worden gepubliceerd.

4. Persoonsgegevens

- 4.1 Contractant verleent Youvia uitdrukkelijk toestemming om de door hem verstrekte persoonsgegevens en (bedrijfs)gegevens van Contractant te gebruiken voor de levering van de overeengekomen Dienst. Contractant staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze toestemming te verlenen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op de privacy van derden dan wel niet anderszins onrechtmatig jegens derden is. Contractant vrijwaart Youvia volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Youvia eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- 4.2 In verband met de levering van de Dienst treedt Youvia uitsluitend op als Verwerker van de Persoonsgegevens en de Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de relatie Contractant als Verwerkersverantwoordelijke en Youvia als Verwerker. Youvia draagt er zorg voor dat de verwerking geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verminking, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.

5. Verplichtingen Contractant

- 5.1 Contractant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van diens bedrijfs- en contactgegevens in het Bedrijfsprofiel.
- 5.2 Voor een gratis Bedrijfsprofiel is Contractant verplicht om de volgende bedrijfsgegevens te vermelden:
- De bedrijfsnaam met bijbehorend vestigingsadres;
 - Een geldig KvK-inschrijvingsnummer op naam van het bedrijf in kwestie;
 - Een actief (vast of mobiel) telefoonnummer, een website en een e-mailadres;
 - Duidelijk omschreven bedrijfsactiviteiten.
- Youvia heeft het recht om het gratis Bedrijfsprofiel te verwijderen als deze niet voldoen aan de eisen vermeld in 5.2.
- 5.3 Indien Contractant aanbiedingen of advertenties plaatst in het Bedrijfsprofiel of elders op de Gouden Gids dan is Contractant er volledig verantwoordelijk voor dat alle aanbiedingen voldoen aan de dan geldende Nederlandse wet- en regelgeving inzake consumentenbescherming. Contractant zal daarbij te allen tijde zorgdragen voor eerlijke en transparante aanbiedingen. Daarnaast zal Contractant accurate en volledige informatie verstrekken in de door hem geplaatste aanbiedingen en advertenties. Eventuele voorwaarden, uitsluitingen, beperkingen en vervaldata van aanbiedingen zullen duidelijk worden vermeld.
- 5.4 Contractant zal de ontvangen persoonsgegevens van gebruikers van de diensten en aanbiedingen van Contractant strikt volgens de huidige Nederlandse wet- en regelgeving, verwerken. Contractant is verantwoordelijke voor deze persoonsgegevens, in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving (de AVG). Contractant garandeert dat zijn gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving (o.m. de AVG en de Telecommunicatiewet) waaronder doch niet beperkt tot het hebben van een legitieme grondslag en - doel voor het verwerken van de persoonsgegevens en vrijwaart Youvia voor alle kosten en schade dienaangaande.
- 5.4 Contractant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de inhoud van de aanbiedingen die zijn opgenomen in hun Bedrijfsprofiel. Contractant zal hierin geen onethische of misleidende aanbiedingen plaatsen.

- 5.5 Contractant zal een duidelijk beschreven communicatie- en klachtafhandelings-proces hanteren in geval van vragen en/of klachten van gebruikers waarbij gestreefd zal worden naar een snelle en bevredigende reactie c.q. oplossing bij ontstane problemen en misverstanden.
- 5.6 Contractant vrijwaart Youvia ter zake van iedere aanspraak van derden in verband met het niet (volledig) voldoen aan (een van) de verplichtingen vermeld in dit artikel 5.
- 5.7 Contractant is zich ervan bewust dat het (bedoeld of onbedoeld) kopiëren en het overnemen van teksten en/of materialen van derden als content voor diens Bedrijfsprofiel en/of aanbieding, als plagiaat (schending van het intellectueel eigendom van een ander) en/of inbreuk op het auteursrecht van anderen kan worden beschouwd. Contractant garandeert dat de door Contractant aangeleverde teksten, foto's en/of overig (beeld)materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Youvia voor alle claims, kosten en schade dienaangaande.

6. Youvia Database en het gebruik van het Bedrijfsprofiel door derden

- 6.1 Het Bedrijfsprofiel en eventuele aanvullende (bedrijfs)gegevens van Contractant worden door Youvia opgenomen in de Youvia Database. Youvia is gerechtigd deze Database aan derden ter beschikking te stellen en aan hen een gebruiksrecht te verlenen voor bijvoorbeeld de publicatie van het Bedrijfsprofiel in de Media of voor ander (zakelijk) gebruik van de bedrijfsgegevens van Contractant door derden tenzij schriftelijke uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder derden wordt mede, doch niet uitsluitend verstaan Netwerkpartners of aanbieders van navigatiediensten.
- 6.2 Indien Contractant klachten heeft over het gebruik van zijn bedrijfsgegevens door de bij Youvia aangesloten derden (bijvoorbeeld over de publicatie daarvan) kan hij contact opnemen met Youvia. Youvia zal vervolgens de klacht neerleggen bij de desbetreffende derde en haar best doen om het gebruik (bijvoorbeeld de publicatie) aangepast te krijgen. Contractant is ermee bekend en akkoord dat de beëindiging van de overeenkomst tussen Youvia en de genoemde derden tot gevolg heeft dat zijn bedrijfsgegevens niet langer in de Media van deze derden worden gepubliceerd, of dat deze gegevens niet langer worden onderhouden en geüpdatet en soms worden verwijderd. Youvia is nimmer aansprakelijk voor (eventuele gebreken in) de publicatie of ander gebruik van de Youvia Database door derden.
- 6.3 Voor het publiceren van het Bedrijfsprofiel in Media van Netwerkpartners (waaronder bijvoorbeeld Google Mijn Bedrijf, Foursquare en Facebook) kan het nodig zijn dat Youvia (i) toegang krijgt tot het account van Contractant bij de desbetreffende Netwerkpartner en (ii) via dit account de content van Contractant kan beheren (onder andere uploaden, downloaden en aanpassen). Indien Contractant nog niet over een account beschikt zal Youvia deze (onder voorwaarden) namens Contractant aanmaken. Youvia zal vervolgens diens accountgegevens aan Contractant ter beschikking stellen.
- 6.4 Voor de publicatie van het Bedrijfsprofiel in Media van de betreffende Netwerkpartner, kan deze Netwerkpartner aanvullende (gebruiks) voorwaarden stellen. Indien Contractant in de Media van de betreffende Netwerkpartner wenst te worden opgenomen, verklaart hij zich akkoord met diens aanvullende en van tijd tot tijd, gewijzigde aanvullende voorwaarden. Op verzoek zal Youvia deze aan Contractant doen toekomen.
- 6.5 Youvia biedt Contractant de mogelijkheid om eigen content in of via het Bedrijfsprofiel te publiceren. Contractant garandeert dat zijn content en het gebruik daarvan niet in strijd is met de in Nederland of in Europa geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op intellectueel eigendomsrechten van derden dan wel anderszins niet onrechtmatig is. Contractant vrijwaart Youvia volledig voor alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn content en het gebruik daarvan.

7. Selfservice

- 7.1 Youvia verleent via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang tot de selfserviceomgeving op het Youvia platform (mijn.youvia.nl). Via deze selfservice omgeving krijgt Contractant toegang tot de Dienst. De Dienst is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord die door Youvia aan Contractant wordt verschaft. Hierdoor kan Contractant de inhoud van de Dienst inzien en zijn Bedrijfsprofiel aanpassen. In de selfservice omgeving van Youvia kan



Contractant, in het geval dat Contractant een betalend Bedrijfsprofiel afneemt, hier tevens inzage in zijn Overeenkomst met Youvia. Contractant is zelf verantwoordelijk voor alle door hem in het Bedrijfsprofiel geplaatste advertenties, aanbiedingen, geplaatst beeldmateriaal etc. alsmede voor alle wijzigingen die via de selfservice-omgeving in het Bedrijfsprofiel worden aangebracht.

V23: 23-04-2025