

DEEL ICT (AIV) 2020

De volgende artikelen kunnen aanvullend op de algemene inkoopvoorwaarden van Youvia van toepassing zijn.

Begrippen

In aanvulling op de Inkoopvoorwaarden gedefinieerde begrippen, zijn in dit Deel eveneens een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden aangeduid:

Acceptatie: de goedkeuring door Youvia van Apparatuur en/of Programmatuur, inclusief Documentatie;

Adaptief onderhoud: het aanpassen van de Programmatuur indien dit noodzakelijk is door wijzigingen in de Apparatuur en besturingsprogrammatuur dan wel het aanpassen van de Programmatuur door zich wijzigende omstandigheden en nieuwe ontwikkelingen die zich voordoen op het terrein waarvoor de Programmatuur is ontworpen, zoals wijzigende wet- en regelgeving;

Apparatuur: de op basis van de Overeenkomst te leveren en/of in te zetten hardware met inbegrip van de meest recente versie van de systeemprogrammatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie;

Bedrijfsklare oplevering: de afronding van de volledige Implementatie;

Correctief onderhoud: het al dan niet na melding van een Gebrek door een gebruiker verrichten van Onderhoud gericht op het opsporen en herstellen van Gebreken in de Programmatuur als een Gebrek zich heeft voorgedaan;

Clouddiensten: diensten die bestaan uit het door Wederpartij aan Youvia ter beschikking stellen van Programmatuur via een netwerk en/of het door Wederpartij opslaan van Informatie op servers of onder verantwoordelijkheid van Wederpartij;

Documentatie: systeem- en gebruikshandleidingen behorende bij de Apparatuur en/of Programmatuur, alsmede beschrijvingen van het netwerk bevattende de opbouw, de samenstelling en de configuratie, en projectdocumentatie, daar mede onder begrepen technische specificaties;

Functionele acceptatietest: een test waarmee Youvia kan onderzoeken of de Apparatuur en/of Programmatuur aan de overeengekomen Functionele specificaties voldoet;

Functionele specificaties: de schriftelijke specificaties, opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven die in de Programmatuur dienen te zijn opgenomen, of waarin de eigenschappen van de Apparatuur zijn beschreven;

Gebrek: een onvolkomenheid in de Apparatuur, Programmatuur en/of Documentatie waardoor deze niet voldoet/voldoen aan de overeengekomen Functionele specificaties, dan wel anderszins niet naar behoren voldoen;

ICT-Infrastructuur: de combinatie van apparatuur en programmatuur die door Youvia in samenhang met de Apparatuur en Programmatuur wordt gebruikt;

Implementatie: het inrichten, inregelen en voorbereiden van de Apparatuur en/of Programmatuur ten behoeve van ingebruikname ervan en het bekendmaken van de gebruiker met de functionaliteit;

Maatwerkprogrammatuur: computerprogramma's die specifiek ten behoeve van Youvia ontwikkeld zijn/worden door Wederpartij, met bijbehorende Documentatie en materialen.

Onderhoud: Dienst bestaande uit het door Wederpartij te verrichten Adaptieve, Correctieve, Preventieve en/of Vernieuwend onderhoud;

Operationele acceptatietest: een test waarmee Youvia kan onderzoeken of de Apparatuur en/of Programmatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet na Implementatie in de operationele omgeving;

Preventief onderhoud: het verrichten van Onderhoud gericht op het waarborgen dat de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de daaraan gestelde eisen;

Programmatuur: de door Wederpartij ten behoeve van Youvia te leveren Maatwerkprogrammatuur en/of Standaardprogrammatuur;

Standaardprogrammatuur: computerprogramma's die niet specifiek ten behoeve van Youvia ontwikkeld zijn/worden, met bijbehorende Documentatie en materialen;

Vernieuwend onderhoud: het verrichten van Onderhoud gericht op het aanpassen, verbeteren en/of uitbreiden van de Programmatuur waardoor de functionaliteit wordt vergroot.

25. Fasering

25.1 In geval van fasering van de levering van Zaken of het verrichten van Diensten worden de verschillende fasen en mijlpalen in de Overeenkomst benoemd. Daarbij wordt vermeld uit welke werkzaamheden de afzonderlijke fasen bestaan, voor welke werkzaamheden/mijlpalen fatale termijnen gelden, tot welke uitkomst ze moeten leiden en wanneer en hoe ze worden afgesloten.

26. Acceptatie

26.1 Voordat Acceptatie heeft plaatsgevonden is Youvia niet gehouden tot enige betaling aan Wederpartij. Betalingen die worden verricht voorafgaand aan Acceptatie vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.

26.2 Van Acceptatie is sprake wanneer het testverslag bedoeld in artikel 28.3 van deze AIV wordt toegezonden en daarin de Apparatuur en/of Programmatuur wordt goedgekeurd, waarbij de datum van ondertekening van het testverslag geldt als datum van Acceptatie.

26.3 Ter keuze van Youvia vindt er ook een Functionele acceptatietest plaats.

27. Functionele acceptatietest

27.1 De Functionele acceptatietest kan betrekking hebben op Apparatuur en/of Programmatuur en/of Clouddiensten.

27.2 De Functionele acceptatietest vindt plaats nadat Wederpartij de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Clouddienst daartoe geschikt acht. De inhoud van de Functionele acceptatietest wordt vastgesteld door Youvia, dan wel door Wederpartij, maar in het laatste geval slechts na goedkeuring door Youvia.

27.3 Tijdens de Functionele acceptatietest zal Wederpartij Youvia op eerste verzoek assisteren en de kosten van eerdergenoemde assistentie zelf dragen. Van de resultaten van een Functionele acceptatietest wordt een verslag opgemaakt.

27.4 Binnen twintig (20) werkdagen na dagtekening van het verslag van de Functionele acceptatietest zal Wederpartij de in het verslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen, waarna Youvia de Functionele acceptatietest, zo vaak als zij nodig acht, zal herhalen conform artikel 27.2 en 27.3 van deze AIV.

27.5 Indien de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Clouddienst na een tweede of latere Functionele acceptatietest opnieuw niet door Youvia wordt geaccepteerd, Youvia gerechtigd is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, op te zeggen of te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

28. Operationele acceptatietest

28.1 De Operationele acceptatietest kan betrekking hebben op Apparatuur en/of Programmatuur, vindt plaats na de Bedrijfsklare oplevering door Wederpartij en wordt uitgevoerd door Youvia.

28.2 Wederpartij verleent Youvia het recht om de Apparatuur en/of Programmatuur ook voorafgaand aan Acceptatie te gebruiken, onverminderd de rechten van Youvia vanuit de garantiebepalingen.

28.3 Tijdens de Operationele acceptatietest zal Wederpartij Youvia op eerste verzoek assisteren en, voor zover de verplichting tot assistentie niet al voortvloeit uit de Overeenkomst, tegen redelijke en gebruikelijke tarieven. Van iedere Operationele acceptatietest wordt een verslag opgemaakt.

28.4 Binnen vijf (5) Werkdagen na dagtekening van het verslag van de Operationele acceptatietest zal Wederpartij de in het verslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen, waarna Youvia de Operationele acceptatietest, zo vaak als zij nodig acht, zal herhalen conform artikel 28.1 en 28.3 van deze AIV.

28.5 Indien Wederpartij niet tijdig voldoet aan haar verplichting van artikel 28.4 tot herstel van de Gebreken is Youvia, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Wederpartij hetzij zelf, hetzij door derden te (doen) verhelpen. De Wederpartij is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen en verplicht de voor het herstel benodigde informatie onverwijld te verstrekken.

28.6 Youvia is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de Apparatuur en/of Programmatuur door een derde te laten onderzoeken, alvorens tot Acceptatie over te gaan. Wederpartij is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Wederpartij indien en voor zover er ingevolge artikel 28.7 van deze AIV ontbonden wordt.

28.7 In aanvulling op het bepaalde in deze AIV geldt dat indien Youvia na een tweede of latere Operationele acceptatietest opnieuw niet overgaat tot Acceptatie, Youvia gerechtigd is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, op te zeggen of te ontbinden.

29. Documentatie

29.1 Wederpartij zal Youvia voorzien van Documentatie in de Nederlandse taal en een door Youvia ondersteund formaat. De Documentatie dient zodanig te zijn:

- (a) dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door Wederpartij geleverde Apparatuur en/of Programmatuur en/of Clouddiensten en de functies daarvan;
- (b) dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Clouddienst gebruik kunnen maken;
- (c) dat Preventief, Correctief, Adaptief en Vernieuwend onderhoud van de Apparatuur en/of Programmatuur efficiënt kan plaatsvinden;
- (d) dat de datastructuur zodanig beschreven staat middels entiteiten, entiteit relaties en attributen, dat Youvia de opvraagmogelijkheden zelf kan benutten middels definitie van gewenste overzichten.

29.2 Gedurende de tijd dat de Apparatuur en/of Programmatuur in Onderhoud is bij Wederpartij zal Wederpartij ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

29.3 Voor de Documentatie met betrekking tot de Standaardprogrammatuur en of Clouddienst verleent Wederpartij aan Youvia een voor de duur van de Overeenkomst geldende, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie.

29.4 Ingeval van Maatwerkprogrammatuur verplicht Wederpartij zich aan Youvia om zonder bijkomende kosten de broncode en bijbehorende Documentatie te leveren. De Documentatie zal tenminste bestaan uit een heldere beschrijving van de wijze waarop, en de randvoorwaarden waaronder de broncode kan worden omgezet in programmatuur op een zodanige wijze dat na omzetting de beoogde functionaliteit binnen de ICT-infrastructuur van Youvia beschikbaar komt.

30. Garantie

30.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, geldt de garantie met betrekking tot Apparatuur en Programmatuur voor een periode van minimaal (12) maanden na datum van Acceptatie.

30.2 De in de Inkoopvoorwaarden genoemde garantie houdt met betrekking tot Apparatuur in ieder geval het volgende in:

- (a) de Apparatuur voldoet aan de gangbare technische normen;
- (b) levering, tegen een redelijke prijs, is mogelijk van onderdelen, componenten, en uitbreidingen als beschikbaar ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst;
- (c) na het staken van de productie van de Apparatuur of delen daarvan zullen vervangingsonderdelen tegen een redelijke prijs beschikbaar zijn.

30.3 De in de Inkoopvoorwaarden genoemde garantie houdt met betrekking tot Programmatuur in ieder geval het volgende in:

- (a) de Programmatuur voldoet aan de gangbare technische normen;
- (b) de Programmatuur bevat geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor de Programmatuur vreemde elementen dan die welke in de Documentatie zijn vermeld;
- (c) de Maatwerkprogrammatuur functioneert in samenhang met de Standaardprogrammatuur;
- (d) de structuur van de Maatwerkprogrammatuur is zodanig dat in het geval de Standaardprogrammatuur wordt gewijzigd – de Maatwerkprogrammatuur met behulp van beperkte middelen en met behoud van de overeengekomen functionaliteit kan worden aangepast;
- (e) de Programmatuur bevat geen virussen, logische bommen, spyware of vergelijkbare programmatuur.

30.4 Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf (12) maanden na datum van Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Youvia een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij

herstelt Gebreken onverwijld, rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Youvia.

30.5 Indien Wederpartij ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 37.4 van deze AIV een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Youvia als gevolg daarvan lijdt. Artikel 14 van deze AIV is daarbij van overeenkomstige toepassing.

30.6 De in artikel 30.4 van deze AIV bedoelde garantie geldt niet voor zover Wederpartij aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Youvia of een door deze ingeschakelde derde aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Youvia.

30.7 Wederpartij garandeert dat hij ten aanzien van de Programmatuur tot vijf (5) jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan verrichten.

30.8 Wederpartij verricht Onderhoud vanaf het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip op de in de Overeenkomst bepaalde wijze indien het verrichten van Onderhoud is overeengekomen.

31. Licenties en intellectuele eigendomsrechten

31.1 Wederpartij verleent aan Youvia, met inbegrip van aan Youvia gelieerde rechtspersonen, voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie op alle Standaardprogrammatuur welke door Wederpartij wordt geleverd, alsmede op de bij de Apparatuur behorende systeemprogrammatuur. De licentie kan door Wederpartij niet worden beëindigd behoudens het bepaalde in de Overeenkomst.

31.2 Youvia is gerechtigd zoveel kopieën van de Programmatuur te maken en gebruiken als redelijkerwijze noodzakelijk is in het kader van een normaal eigen gebruik (waaronder backups en een kopie voor testdoeleinden).

31.3 Bij wijziging of verbetering van de Programmatuur komen de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de gewijzigde of verbeterde Programmatuur toe aan de partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de oorspronkelijke Programmatuur toekomen.

31.4 Het is Wederpartij niet toegestaan Maatwerkprogrammatuur aan derden ter inzage te geven dan wel ter beschikking te stellen, tenzij daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van Youvia. Aan deze toestemming kan Youvia voorwaarden verbinden, waaronder het aan Youvia betalen van een vergoeding.

32. Escrow

32.1 Wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Youvia alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan depot van de broncodes en bijbehorende technische Documentatie met betrekking tot de Programmatuur, alsmede te bevorderen dat Youvia een individueel afgifterecht krijgt ter zake het gedeponeerde in het geval bijvoorbeeld sprake is van staking van de onderneming van Wederpartij als gevolg van faillissement, liquidatie, beëindiging of anderszins, of indien Wederpartij contractuele verplichtingen jegens Youvia niet nakomt, een Overeenkomst wordt beëindigd en/of op enigerlei andere wijze de continuïteit van de bedrijfsvoering van Youvia in gevaar komt of dreigt te komen. Bij afgifte van het depot zal Youvia een licentie verkrijgen om daarmee voor eigen gebruik het nodige te verrichten, zoals het gebruik en (doen) onderhouden van de broncode en Documentatie.

32.2 Youvia heeft het recht de broncodes en bijbehorende technische Documentatie vlak voor of direct na deponering te laten onderzoeken door een onafhankelijke deskundige. Daarbij kan onderzocht worden:

- (a) of van de broncode steeds een juiste machineversie van de Programmatuur gegenereerd kan worden, zoals op dat moment in gebruik is bij Youvia (regenereerbaarheid);
- (b) of de broncode geschikt is om een ander dan Wederpartij continu en efficiënt Onderhoud of aanpassingen aan de Programmatuur uit te laten voeren (onderhoudbaarheid);
- (c) of de broncode virussen bevat.

32.3 Wederpartij is verplicht mee te werken aan een dergelijk onderzoek.

32.4 In het geval Wederpartij een Clouddienst levert, verplicht Wederpartij zich om op eerste verzoek van Youvia te zorgen voor een SaaS-escrow waarbij zowel de beschikbaarheid van de functionaliteit als het gebruik van de Clouddiensten en de toegang tot de data voor Youvia wordt geborgd voor het geval sprake is van staking van de onderneming van Wederpartij als gevolg van faillissement, liquidatie, beëindiging of anderszins, of indien Wederpartij contractuele verplichtingen

jegens Youvia niet nakomt, een Overeenkomst wordt beëindigd en/of op enigerlei andere wijze de continuïteit van de bedrijfsvoering van Youvia in gevaar komt of dreigt te komen.

32.5 De met de SaaS-escrow gemoeide kosten komen voor rekening van Wederpartij. De SaaS-escrow zal door Wederpartij worden uitbesteed aan een goed bekend staande leverancier van SaaS-escrows.

33. Overdracht na einde van de Overeenkomst

33.1 Wederpartij is, ongeacht de wijze waarop de Overeenkomst is geëindigd, verplicht op eerste verzoek van Youvia Maatwerkprogrammatuur, daaronder begrepen hetgeen nog niet is voltooid, alsmede eventuele informatiedragers met de broncode en Documentatie door Wederpartij in eigendom aan Youvia over te dragen.

34. Clouddiensten

Indien Clouddiensten onderdeel uitmaken van de Diensten geldt aanvullend het volgende:

Beveiliging

34.1 Wederpartij zal Informatie uitsluitend in de Europese Economische Ruimte opslaan.

34.2 Wederpartij garandeert dat de door haar gebruikte fysieke en virtuele locaties beveiligde omgevingen zijn waar enkel bevoegd personeel van Wederpartij toegang toe heeft.

34.3 Wederpartij garandeert dat verbindingen die tot stand worden gebracht tussen de door haar gebruikte fysieke en virtuele locaties en een netwerk of systeem van Youvia of het internet veilig zijn. Daarnaast garandeert Wederpartij dat onbevoegde derden geen toegang hebben tot een netwerk of systeem van Youvia en Informatie.

34.4 Wederpartij beveiligt en beschermt Informatie tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en verlies, vernietiging en beschadiging. Hiertoe neemt Wederpartij passende technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast houdt Wederpartij gegevens van andere klanten gescheiden van Informatie en zorgt Wederpartij voor een scheiding tussen Programmatuur en de gebruikte server.

34.5 Wederpartij zorgt ervoor dat er in een beveiligde omgeving te allen tijde een recente back-up aanwezig is van de Informatie. Indien Youvia Wederpartij hierom verzoekt en na het einde van de Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop de Overeenkomst is geëindigd) verstrekt Wederpartij aan Youvia een kopie van de meest recente back-up, in een format die het voor Youvia mogelijk maakt de betreffende Informatie in haar systemen uit te lezen en te verwerken. Daarnaast biedt Wederpartij aan Youvia de mogelijkheid om zelf back-ups te maken, door Youvia in staat te stellen de Informatie op te slaan in een door Youvia te bepalen format.

Continuïteit

34.6 Ter bescherming van de continuïteit van de Clouddiensten neemt Wederpartij maatregelen tegen redelijkerwijs voorzienbare incidenten. Wederpartij legt deze maatregelen schriftelijk vast en verstrekt deze op eerste verzoek aan Youvia.

34.7 Incidenten als bedoeld in artikel 34.6 van deze AIV die toch plaatsvinden zijn volledig toerekenbaar aan Wederpartij. In dat geval kan Wederpartij geen beroep doen op overmacht.

34.8 Wederpartij zal niet tot wijziging van de Clouddiensten overgaan indien dit resulteert in vermindering van functionaliteit.

Beschikbaarheid

34.9 Wederpartij stelt Youvia in staat de Informatie en de door Youvia verstrekte programmatuur uit de Clouddiensten op te halen. Wederpartij biedt Youvia deze mogelijkheid in ieder geval tot drie (3) maanden na het eindigen van de Overeenkomst en op verzoek van Youvia langer. De tussen partijen overeengekomen service levels zijn hierop van toepassing.

34.10 Wederpartij biedt Youvia na het eindigen van de Overeenkomst alle benodigde ondersteuning om de Informatie te converteren en op te halen in een format die partijen overeenkomen. Dit moet Youvia in staat stellen om die Informatie in haar eigen systemen of in die van een andere leverancier te kunnen migreren en verwerken.

34.11 Nadat de Informatie en de door Youvia aan Wederpartij verstrekte programmatuur voor een periode van één (1) maand zonder gebreken en storingen zijn gemigreerd en verwerkt als bedoeld in artikel 34.10 van deze AIV, vernietigt Wederpartij alle Informatie (inclusief back-ups) en de door



Youvia aan Wederpartij verstrekte programmatuur in overeenstemming met de meest recente gecertificeerde vernietigingsnormen.