

Richtlijnen en dienstbeschrijving

Zoekmachineoptimalisatie (SEO)

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Zoekmachineoptimalisatie (SEO) ("Richtlijnen") vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Youvia ("Algemene Voorwaarden") en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Youvia en de Contractant met betrekking tot haar SEO-dienst. Youvia biedt meerdere SEO-diensten: SEO-inhouse en SEO Local: hierna te noemen **"SEO-Dienst"**

Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud daarvan. Youvia behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via www.youvia.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In deze Richtlijnen wordt gebruik gemaakt van de hieronder, en de in Artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, opgenomen definities.

<u>Linkbuilding:</u>	Linkbuilding is het actief verkrijgen/vergaren van backlinks van externe websites naar de website van de Contractant.
<u>Online Locatie Manager (OLM)</u>	de Overeenkomst tussen Youvia en de Contractant met betrekking tot het leveren van de Online Locatie Manager. Binnen de Dienst biedt Youvia Contractant de mogelijkheid om zijn bedrijf te presenteren in de online en mobiele media van Youvia en de online en mobiele media van Netwerkpartners van Youvia (waaronder bijvoorbeeld openingstijden.nl, Google Bedrijfsprofiel en Facebook).
<u>On-site optimalisatie/activiteiten:</u>	de door Youvia uitgevoerde activiteiten ter verbetering en optimalisatie van de website van Contractant, zoals bijvoorbeeld zoekwoordenanalyse, content optimalisatie (her)schrijven content/tekst/blogs en artikelen, technische optimalisatie, interne linkbuilding.
<u>Off-site activiteiten:</u>	de door Youvia uitgevoerde activiteiten buiten de website van de Contractant, zoals o.m. linkbuilding. Bij SEO Local wordt een paar keer per jaar, aan de hand van input van Contractant, een posting gedaan op het GBP (Google Bedrijfsprofiel) van de Contractant.
<u>Persoonsgegevens:</u>	gegevens die kunnen leiden tot de identificatie van een natuurlijk persoon.
<u>Zoekmachines:</u>	de zoekmachines waarin Contractant met zijn website naar voren kan komen, zoals Bing en Google.

3. Dienstverlening SEO

- 3.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zal Youvia haar uiterste best doen om de SEO-Dienst in overeenstemming met de overeengekomen specificaties, afgesproken uit te voeren activiteiten en/of budget of uren te leveren. Youvia zal naar eigen inzicht de verschillende werkzaamheden inzetten.

- 3.2 Uitsluitend, indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, is Youvia verplicht om bij de uitvoering van de SEO-Dienst, tijdige en redelijke aanwijzingen van Contractant op te volgen. Als deze aanwijzingen leiden tot een wijziging of aanvulling van de inhoud en/of de omvang van de werkzaamheden, is Contractant verplicht deze werkzaamheden te vergoeden bovenop het overeengekomen budget.

De Dienst kan bijvoorbeeld bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- Het aanmaken, inrichten en koppelen van meet- en analyse-instrumenten;
 - Het redigeren en bewerken van de website, zoekwoordenonderzoek en aanbevelingen;
 - Accountmanagement, waaronder een periodieke rapportage;
 - On-site activiteiten;
 - Off-site activiteiten.
- 3.3 De SEO-Dienst heeft als doel om de ranking van de website van Contractant in de zoekresultaten van Zoekmachines te verbeteren. De ranking van de website wordt echter bepaald door de Zoekmachines zelf en is mede afhankelijk van omstandigheden waar Youvia geen invloed op heeft. Bijvoorbeeld de positie van concurrenten en (aanpassingen in) de spelregels van Zoekmachines. Hoewel onze ervaring is dat onze dienstverlening leidt tot een betere positie/ranking in de resultaten van de Zoekmachines, kunnen wij geen enkele garantie ten aanzien hiervan geven.
- 3.4 Om een zo optimaal mogelijke dienstverlening te kunnen leveren, is het aangaan door Contractant van de OLM- Overeenkomst, gewenst. Mocht Contractant gedurende de looptijd van de SEO-Dienst de OLM-Overeenkomst beëindigen, dan behoort Contractant bekend te zijn met de (mogelijk) negatieve effecten hiervan op de resultaten van de SEO-Dienst.

4. Blogs, posts, artikelen en andere content

- 4.1 Youvia verleent aan Contractant een eeuwigdurend niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om blogs, posts, artikelen, rapportages, whitepapers, websitecontent en andere content welke Youvia in het kader van de SEO-dienst oplevert ten behoeve van de optimalisatie van de website in de Zoekmachines te gebruiken.

5. Medewerking Contractant: toegang tot de website en de accounts van Contractant

- 5.1 Contractant is ermee bekend dat voor een goede uitvoering van de SEO-Dienst een actieve en tijdige bijdrage van Contractant is vereist. Voor de levering van de SEO-Dienst zal Youvia wijzigingen moeten kunnen aanbrengen aan de website en in de verschillende accounts van Contractant, bijvoorbeeld bij Google Analytics™.
- 5.2 Voor een zo optimaal mogelijk verloop van de SEO campagne is het vereist dat Contractant over een degelijke website beschikt.
- 5.3 Contractant zal Youvia steeds tijdig, conform de (telefonische of e-mail) instructies van Youvia, (i) alle rechten en toegang verschaffen tot de voor de SEO-Dienst benodigde systemen en accounts en (ii) de bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en andere relevante informatie en documentatie verstrekken. Zonder deze toegang, informatie en documentatie kan Youvia de SEO-dienst niet leveren.
- 5.4 Indien Contractant weigert om de hierboven omschreven toegang te verschaffen, geen tijdige medewerking verleent, of de gevraagde informatie en documentatie niet (tijdig) verstrekt of anderszins geen tijdige redelijke medewerking verleent, is Youvia gerechtigd

om de dienst op te schorten. Gedurende de opschorting blijft Contractant echter verplicht om de overeengekomen vergoedingen te betalen. In aanvulling daarop is Youvia gerechtigd om alle kosten die het gevolg zijn van de vertraging en de opschorting, bij Contractant in rekening te brengen.

- 5.5 In het kader van de levering van de SEO-Dienst kan Youvia aan Contractant een tracking code (een code waarmee de web-statistieken kunnen worden gemeten) leveren maar alleen indien Youvia beschikt over de login van Google Analytics van de Contractant. Contractant dient deze tracking code in de broncode van zijn website te (laten) plaatsen. Eventuele kosten die gemoeid zijn met deze plaatsing (bijvoorbeeld kosten voor de bouwer van de website) zijn voor rekening van Contractant.
- 5.6 Indien in de uitvoering van de SEO-Dienst noodzakelijke aanpassingen moeten worden gemaakt aan het CMS van de website van Contractant, dan is Contractant verplicht om deze aanpassingen te laten uitvoeren door de bouwer van zijn website.
- 5.7 Youvia is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien Contractant, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn de gevraagde medewerking alsnog verleent. Contractant is in dat geval verplicht om alle schade die Youvia als gevolg van de ontbinding lijdt te vergoeden.
- 5.8 Contractant is ermee bekend en akkoord dat eventuele wijzigingen of aanpassingen die door hemzelf of door derden worden aangebracht in de door Youvia opgeleverde werkzaamheden (bijvoorbeeld blogs, posts, teksten in de website, zoekwoorden of de instellingen van Google Analytics™) de SEO-Dienst op negatieve wijze kan beïnvloeden. Youvia is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de wijzigingen, verwijderingen of aanpassingen die door Contractant (of door een door hem ingeschakelde derde) worden aangebracht in de werkzaamheden van de SEO-Dienst.
- 5.9 Contractant verzekert Youvia ervan dat hij geen online advertentiecampagne heeft bij Google/Bing over hetzelfde onderwerp en op hetzelfde domein.

6. Verwerking Persoonsgegevens

- 6.1 Youvia treedt uitsluitend op als Verwerker van de Persoonsgegevens en de Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de relatie Contractant als Verwerkersverantwoordelijke en Youvia als Verwerker. Youvia draagt er zorg voor dat de verwerking geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verminking, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.

7. Gebruik van informatie uit de SEO-Dienst

- 7.1 Contractant geeft Youvia toestemming om de informatie die via de SEO-Dienst wordt gegenereerd (informatie uit de webstatistieken) te gebruiken ten behoeve van de andere producten en diensten die Contractant van Youvia afneemt, bijvoorbeeld voor Adverteren op zoekmachines (SEO).
- 7.2 Youvia is gerechtigd om geaggregeerde informatie (zijnde geen Persoonsgegevens) te gebruiken voor onderzoek en analyses en ter verbetering van de product- en dienstverlening van Youvia.

8. Cookiestatement, privacy en toestemming

- 8.1 Contractant staat er voor in dat zijn gebruik van de SEO-Dienst in lijn is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de bepalingen inzake privacy en het gebruik van cookies (Telecommunicatiewet en de AVG).
- 8.2 Contractant is verantwoordelijk voor het opstellen en up-to-date houden van diens privacybeleid (onder meer via de privacyverklaring op de website). Ook draagt Contractant er zorg voor dat de bezoekers van zijn website op een correcte wijze geïnformeerd worden over het gebruik van cookies (bijvoorbeeld via een cookiestatement) en tijdig en op correcte wijze hun toestemming geven voor het gebruik van de cookies.
- 8.3 Contractant vrijwaart Youvia volledig voor alle kosten en schade waaronder mede begrepen schade als gevolg van claims van betrokkenen, waaronder bezoekers van de website van Contractant of als gevolg van eventuele boetes of andere administratiefrechtelijke rechtsmaatregelen opgelegd door een toezichthoudende instantie, die op de een of andere manier voortvloeien uit en/of verband houden met dit artikel.

9. Uitsluiting aansprakelijkheid Youvia

- 9.1 Naast de algemene aansprakelijkheidsclausule in de Algemene Voorwaarden van Youvia gelden in het geval van de levering van SEO-Dienst additioneel nog de volgende bepalingen.
- 9.2 Youvia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor door de Contractant verstrekte teksten, foto's, beelden en dergelijk materiaal of enige andere gegevens of diens onrechtmatig gebruik daarvan. Bovendien kan Youvia niet aansprakelijk worden gehouden voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Youvia en van haar partners of derden, zoals leveranciers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten. Dit geldt evenzeer indien dit tot vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst heeft geleid.
- 9.3 wat betreft de SEO campagnes is Youvia niet verantwoordelijk als de relevante platformen de advertentie weigeren of specifieke aanpassingen eisen. Uitsluitend de Contractant is verantwoordelijk voor de nalevering van het advertentiebeleid van Facebook/Instagram/Google/Bing zie <https://www.facebook.com/business/help/488043719226449?id=434838534925385> (voor Facebook/Instagram); <https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?sjid=308254357948411981-EU> (voor Google); en <https://help.ads.microsoft.com/apex/index/3/en/52023> (voor Bing).

V25_ 20240718