



Richtlijnen en dienstbeschrijving

Google Analytics™

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Google Analytics™ ("Richtlijnen") vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Youvia ("Algemene Voorwaarden") en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Youvia en de Contractant met betrekking tot haar Dienst voor het gebruik van Google Analytics™.

Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud daarvan. Youvia behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website www.youvia.nl bekend worden gemaakt.

2. Medewerking Contractant: toegang Google Analytics™ account

Om gebruik te kunnen maken van de Dienst dient Contractant te beschikken over een eigen Google Analytics™ account. Dit account moet hij aanmaken bij Google Analytics™. Contractant zal Youvia, via een voor Youvia aangemaakt username (bijvoorbeeld e-mailadres van Youvia) en password, toegang verlenen tot dit account en zal voor dit account beheerdersrechten geven aan Youvia. Zonder deze toegang en rechten kan Youvia de Dienst niet leveren.

In het kader van de Dienst levert Youvia aan Contractant een trackingcode. Dit is een code waarmee de web statistieken kunnen worden gemeten. Contractant dient deze trackingcode in de broncode van zijn website te (laten) plaatsen. Eventuele kosten die gemoeid zijn met deze plaatsing (bijvoorbeeld kosten voor de bouwer van de website) zijn voor rekening van de Contractant.

Indien Contractant Youvia geen toegang verleent tot zijn Google Analytics™ Account of de trackingcode niet in de broncode plaatst, is Youvia gerechtigd de Dienst op te schorten. Gedurende de opschorting blijft Contractant echter verplicht om de overeengekomen vergoedingen te betalen. Youvia is gerechtigd om alle aanvullende kosten die het gevolg zijn van de vertraging en de opschorting, bij Contractant in rekening te brengen.

Als Contractant Youvia de toegang tot het Google AdWords en/of Google Analytics account weigert of tussentijds ontzegt, waardoor Youvia haar Dienstverlening niet kan uitvoeren, zal Youvia het volledige managementtarief in rekening brengen.

3. Dienstverlening

De Dienst bestaat uit de volgende onderdelen:

- Het inrichten van het Google Analytics™ account (inclusief het instellen van doelen).
- Het aanleveren van de trackingcode.
- Het maken van een koppeling tussen Google Analytics™ en Google AdWords™ (uitsluitend indien Contractant met Youvia een overeenkomst voor Google AdWords™ heeft gesloten en de koppeling is besproken in het intakegesprek).
- Oplevering via een telefonische toelichting danwel (indien Contractant niet bereikbaar is) via een toelichting per e-mail.

4. Cookiestatement en toestemming

Contractant staat er voor in dat zijn gebruik van de Dienst voor Google Analytics™ in lijn is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder begrepen de bepalingen inzake het gebruik van cookies vastgelegd in de Telecommunicatiewet en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Contractant draagt er zorg voor dat de bezoekers van diens website op een correcte wijze geïnformeerd worden over het gebruik van de cookies (bijvoorbeeld via een cookiestatement) en tijdig en op correcte wijze hun toestemming geven voor het gebruik van de cookies, software downloaden, inrichten en installeren.

5. Gebruik van informatie uit Google Analytics™

Contractant geeft Youvia toestemming om de informatie die via zijn Google Analytics™ wordt gegenereerd (informatie uit de web statistieken) te gebruiken ten behoeve van de andere producten en diensten die Contractant van Youvia afneemt (bijvoorbeeld voor adverteren op zoekmachines (SEA)). Daarnaast is Youvia gerechtigd om geaggregeerde informatie (niet



herleidbaar tot Contractant en evenmin tot de bezoekers van de website van Contractant) te gebruiken voor onderzoek, analyses en de verbetering van de dienstverlening van Youvia.

6. Verwerking Persoonsgegevens

Youvia treedt uitsluitend op als Verwerker van de Persoonsgegevens en de Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de relatie Contractant als Verwerkersverantwoordelijke en Youvia als Verwerker. Youvia draagt er zorg voor dat de verwerking geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verminking, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.

7. Einde van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt automatisch op het moment dat de Dienst via de telefonische toelichting danwel (indien Contractant niet bereikbaar is) via een toelichting per e-mail, door Youvia wordt opgeleverd.

V_27 20240717