

Privacyverklaring Gouden Gids®

(www.goudengids.nl)

In deze Privacyverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens Youvia B.V., in het kader van haar dienst Gouden Gids® verwerkt en voor welk doel deze gegevens worden gebruikt.

Deze privacyverklaring is een aanvulling op de Disclaimer & Privacy- en Cookiestatement van Youvia B.V., naast de Privacyverklaring De Telefoongids.

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Youvia B.V. ("**Youvia**"), tevens handelend onder de handelsnamen De Telefoongids® en Gouden Gids®, gevestigd en kantoorhoudend te (1101 CM) Amsterdam aan de Herikerbergweg 88, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 27198207.

Het is de missie van Youvia om met haar dienst GoudenGids.nl de meest betrouwbare zoekmachine van Nederland te zijn waarbij alle relevante en up-to-date zijnde informatie van bedrijven gemakkelijk door de consument te vinden is. Ook in de verwerking van bedrijfs- en persoonsgegevens op de Gouden Gids® wil Youvia maximale transparantie en betrouwbaarheid betrachten, zoals vastgelegd in deze verklaring.

1. Verwerking van gegevens opgenomen in Gouden Gids® databank en/of de abonnee-informatiedienst van Youvia (1819)

Onze Gouden Gids® databank bevat gegevens (o.m. naam bedrijf, adres, en eventueel telefoonnummer) van bedrijven die geregistreerd staan bij de Kamer van Koophandel of bij andere (openbare) bronnen waar Youvia gebruik van maakt (hieronder mede begrepen bedrijven met een gratis vermelding in Gouden Gids® of een andere abonnee-informatiedienst) en van bedrijven die rechtstreeks met Youvia een overeenkomst hebben gesloten voor de publicatie van hun (bedrijfs)gegevens op Gouden Gids®.

Bedrijven die middels "*bedrijf toevoegen of claimen*" hun gegevens hebben toegevoegd en/of geverifieerd op Gouden Gids® en hiermee hun (gratis) vermelding bevestigd hebben, geven hierdoor toestemming aan Youvia om hun bedrijfsgegevens op Gouden Gids® te publiceren en te worden benaderd door Youvia/Gouden Gids voor aanbiedingen van aanvullende diensten. Tegelijkertijd geeft dit bedrijf Youvia toestemming om de over het bedrijf op diverse review-platformen gepubliceerde

klantenreviews, waarvan het eigendom bij het desbetreffende bedrijf ligt, toe te voegen aan de vermelding van het bedrijf op Gouden Gids®.

Gegevens van bedrijven die geregistreerd zijn bij een telecomaandbieder en daar toestemming hebben gegeven om hun gegevens in een abonnee-informatiedienst op te nemen, worden opgenomen in de Youvia-databank van de abonnee-informatiedienst 1819.

Youvia ontvangt deze gegevens van de telefoonaanbieders en neemt deze gegevens zonder wijziging op in haar databank.

Omdat Youvia deze gegevens via de COIN-API op dagelijkse basis ontvangt, zijn de gegevens in de abonnee-informatiedienst de meest actuele en up-to-date gegevens en voldoet Youvia hierdoor bij uitstek aan de privacyregels van de AVG.

2. Doel van de verwerking van de gegevens

Wij gebruiken de onder dit artikel 1 genoemde gegevens voor de volgende doeleinden:

1) De gegevens uit de databank worden gepubliceerd op Gouden Gids® en worden opgenomen in onze abonnee-informatiedienst.

2) Anoniem statistisch onderzoek

Wij gebruiken het zoek-, surf- en klikgedrag om anoniem statistisch onderzoek te doen naar algemene trends in het gebruik van onze websites. Het gaat hier alleen om anonieme gegevens die niet te herleiden zijn tot de individuele bezoeker. Op basis van deze onderzoeken kunnen wij onze dienstverlening en website(s) verbeteren.

3) Analyse surf-, zoek- en clickgedrag en persoonlijke aanbiedingen

Met behulp van cookies wordt uw surf-, zoek- en clickgedrag opgeslagen. Wij proberen, met behulp van de cookies, op basis van de websites die u bezoekt een beeld te krijgen van uw vermoedelijke interesses, zonder een naar een persoon herleidbaar profiel op te bouwen. Op basis van deze interesses wordt de inhoud van onze websites www.goudengids.nl en www.youvia.nl, aangepast voor verschillende groepen bezoekers. De informatie over uw huidige websitebezoek kan dus bijvoorbeeld gecombineerd worden met informatie van eerdere bezoeken aan andere websites dan de onze.

Wij verwijzen hierbij voor meer informatie naar de Cookieverklaring van Gouden Gids©: [Cookiebeleid | goudengids.nl](http://Cookiebeleid.goudengids.nl)
Youvia maakt op de website www.goudengids.nl geen gebruik van advertentienetwerken.

3. Verwerking van gegevens van gebruikers en bezoekers van onze website

Via onze website www.goudengids.nl verwerkt Youvia op verschillende momenten persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer u surft op onze website of gebruik maakt van de zoekmachine op de website. Wij kunnen daarbij de volgende gegevens verwerken: IP-adres en zoek-, surf- en clickgedrag.

Youvia zal ook persoonsgegevens (naam, adres, e-mail,...) verwerken van gebruikers/bezoekers die een gebruikersaccount aanmaken op goudengids.nl. Via een dergelijk gebruikersaccount kunnen de betrokken personen bijvoorbeeld bepaalde listings 'liken' of een review schrijven. Eventuele andere verwerkingen via deze account zullen pas worden uitgevoerd na voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de betrokken gebruiker.

Onze websites hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar (bijzondere persoonsgegevens). Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is en raden daarom ouders of wettelijke voogden aan, actief betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van en over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Voor het geval dat u er zeker van bent dat het voorgaande is gebeurd, kunt u ons via privacy@youvia.nl berichten en dan verwijderen wij per ommegaande deze data.

4. Juridische grondslag voor de verwerking gegevens

Wij hanteren hierbij de volgende grondslagen:

1. **Uitvoering overeenkomst** (de overeenkomst voor publicatie van een bedrijfsvermelding op Gouden Gids®);

2. **Toestemming** : toestemming is verleend door het desbetreffende bedrijf voor publicatie van diens bedrijfsgegevens indien de bedrijfsgegevens door betrokkene op de website www.goudengids.nl zelf zijn ingevoerd of gewijzigd (middels de embedded formulieren op de website) en waarbij betrokkene akkoord is gegaan met publicatie van deze gegevens, en met deze Privacyverklaring.

Daarnaast verleent een bedrijf via diens telecom-aanbieder (COIN) toestemming om hun gegevens in een abonnee-informatiedienst op te nemen, waarna zij worden opgenomen in de Youvia-databank van de abonnee-informatiedienst 1819.

3. **Gerechtvaardigd belang** (publicatie en gebruik gegevens van o.m. de Kamer van Koophandel en andere openbare bronnen) waarbij Gouden

Gids® alleen bedrijfsgegevens verwerkt.

Voor meer informatie hierover verwijzen wij u graag naar de Disclaimer & Privacy- en Cookiestatement van Youvia B.V.

5. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden door Youvia niet langer bewaard dan nodig is en wettelijk is toegestaan.

6. Gegevensverstrekking aan derden

Youvia deelt de gegevens uit Gouden Gids® principieel niet met derden met uitzondering van één door Youvia zorgvuldig geselecteerde derde partij die de (online en lokale) vindbaarheid van de Youvia-klanten en de houders van een vermelding op Gouden Gids®, vergroot : Apple Inc., waarbij de bedrijfsnaam, de bedrijfssector en de vestigingslocatie van deze bedrijven wordt opgenomen in Apple Maps, de online kaarten- en navigatie-dienst van Apple.

Daarnaast worden gegevens slechts in 1 geval aan derden verstrekt: indien Youvia daartoe, op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht is, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

7. Beveiligingsmaatregelen

Youvia heeft passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen om de persoons- en bedrijfsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Via de websites, of via zoekdiensten van derden die gebruik maken van onze database, kan alleen aan de hand van uw bedrijfsnaam worden gezocht naar een telefoonnummer. Het is niet mogelijk om aan de hand van een telefoonnummer een bedrijfsnaam te vinden. Youvia probeert verder misbruik van de websites en daaraan gekoppelde database te voorkomen door bijvoorbeeld een maximum te stellen aan het aantal telefoonnummers dat in één keer via de websites kan worden opgevraagd.

8. Verwerkers

Youvia kan voor het verwerken van persoons- en bedrijfsgegevens gebruik maken van dienstverleners die als verwerker, uitsluitend in opdracht van Youvia, kunnen optreden. Met deze verwerker sluit Youvia een verwerkersovereenkomst waarin deze verwerker wordt verplicht om de verplichtingen uit deze Privacyverklaring en uit de AVG na te leven.

9. Rechten van betrokkenen

U kunt altijd uw (bedrijfs)gegevens vermeld op Gouden Gids® als volgt (laten) wijzigen of verwijderen:

- Zie: <https://goudengids.nl/nl/privacy-avg/zakelijke-bedrijfsvermelding-verwijderen/>

Voor al uw andere vragen over deze Privacyverklaring kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Youvia via: privacy@youvia.nl.

10. Deze Privacy verklaring

Youvia kan deze Privacyverklaring aanpassen.
Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd.
Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te bekijken.

Versie 1.6.5
Amsterdam, 7 oktober 2026